



Jij leeft. Zelf verzekert.

Polisvoorwaarden Zelf
**Rechtsbijstand-
verzekering**
Z.RB.SRK.1508



Polisvoorwaarden Zelf Rechtsbijstandverzekering Z.RB.SRK.1508

Je hoopt dat het je nooit overkomt. Dat je een conflict krijgt waarvoor je rechtshulp nodig hebt. Een conflict met bijvoorbeeld een winkel waar je iets hebt gekocht, met je familie over een erfenis, met je burens of met de aannemer die je voor een verbouwing hebt ingeschakeld. En soms wil je alleen even weten wat je juridische mogelijkheden zijn. Maar bij wie moet je dan zijn en welke kosten zijn hier dan aan verbonden? Met de Zelf Rechtsbijstandverzekering kun je je hiervoor verzekeren en heb je een goede bescherming tegen de financiële risico's. Maar belangrijker is nog dat je dan altijd terecht kunt voor rechtshulp bij conflicten en vragen.

Met de Zelf Rechtsbijstandverzekering ben je verzekerd voor rechtshulp als jij als particulier een conflict krijgt. In deze voorwaarden lees je onder andere wie waarvoor standaard verzekerd is met het onderdeel Consument en waarvoor niet. En ook waar en voor welke kosten je verzekerd bent.

Daarnaast kun je je nog aanvullend verzekeren voor de onderdelen:

- Verkeer
- Wonen
- Inkomen
- Fiscaal en Vermogen

Op je polis zie je welke onderdelen je hebt afgesloten.

Belangrijke informatie

Heb je rechtshulp nodig?

Bel ons dan direct op 0031 72 - 5 180 160. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren.

LET OP: stuur ons geen stukken toe. Alleen SRK heeft jouw stukken nodig.

Wij checken of je bent verzekerd en verbinden je door met de juiste medewerker van SRK. SRK beoordeelt of zij jouw conflict in behandeling kan nemen.

Wil je een wijziging doorgeven?

Bel ons dan direct op 0031 72 - 5 180 160. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren.

Je kunt ook mailen naar info@zelf.nl. Of ga naar www.zelf.nl

Extra alert op fraude

Je mag ervan uitgaan dat wij bij Zelf er alles aan doen om de premies blijvend laag en onze dienstverlening optimaal te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij het aanvragen van verzekeringen en bij schadeaanmeldingen. Bij geconstateerde fraude kan aangifte worden gedaan bij de politie en melden wij de fraude in de daarvoor bestemde registers.

Gebeurtenis	Wachttermijn	Bijzonderheid
Overstappen rechtsbijstandsverzekering.	Geen wachttermijn.	De ingangsdatum van de nieuwe verzekering moet aansluiten op de einddatum van de oude. Het conflict moet ook onder de oude verzekering verzekerd zijn.
Nieuwe rechtsbijstandsverzekering.	<ul style="list-style-type: none"> • 3 maanden. • 1 jaar voor echtscheidings-mediation. • 1 jaar voor conflicten over sociale verzekeringen en arbeidsongeschiktheid (onderdeel Inkomen). 	Geen wachttermijn voor: <ul style="list-style-type: none"> • Verhalen letselschade. • Verhalen schade waarvoor een ander slechts wettelijk aansprakelijk is. • Aankopen of contracten afgesloten na de ingangsdatum van de verzekering.
Bestaande rechtsbijstandsverzekering uitbreiden met een aanvullend onderdeel Verkeer, Inkomen, Wonen en/of Fiscaal en Vermogen.	<ul style="list-style-type: none"> • 3 maanden voor conflicten in het nieuwe onderdeel. • Geen wachttermijn voor overige conflicten. 	Geen wachttermijn voor: <ul style="list-style-type: none"> • Verhalen letselschade • Verhalen schade waarvoor een ander slechts wettelijk aansprakelijk is. • Aankopen of contracten afgesloten na de ingangsdatum van de verzekering.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

Inhoudsopgave

1. Algemeen	4
1.1 Wat bedoelen wij met...	4
1.2 Wat mag je van ons verwachten?	4
1.3 Wat verwachten wij van jou?	4
1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?	5
2. Jouw verzekering	5
2.1 Wanneer begint je verzekering?	5
2.2 Geldt er een wachtermijn	
2.3 Wanneer eindigt je verzekering?	5
2.4 Mogen wij je verzekering beëindigen?	5
2.5 Wie is verzekerd?	6
2.6 Waarvoor ben je verzekerd?	7
2.7 Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag?	8
2.8 Waarvoor ben je niet verzekerd?	8
2.9 Welk bedrag aan kosten wordt vergoed per conflict?	10
2.10 Welke kosten vergoeden we bij een groepsactie?	10
2.11 Welk bedrag moet je zelf betalen?	11
2.12 Wanneer moet ik kosten terugbetalen?	11
2.13 Welke kosten zijn niet verzekerd?	11
2.14 In welke landen krijg je rechtshulp?	11
2.15 Wat gebeurt er als er in het buitenland een waarborgsom betaald moet worden?	11
2.16 Wat als de tegenpartij de aan jou toegebrachte schade niet kan betalen?	11
3. Rechtshulpverlening	12
3.1 Termijn indiening verzoek rechtshulp	12
3.2 Wanneer heb je recht op rechtshulp?	12
3.3 Juridisch advies mogelijk conflict of onverzekerde conflict	12
3.4 Wat doet SRK voor je?	13
3.5 Hoe verleent SRK de rechtshulp?	13
3.6 Het inschakelen van externe deskundigen	13
3.7 Wanneer mag je zelf een advocaat kiezen?	13
3.8 Wanneer heb je een eigen bijdrage?	13
3.9 Wanneer stopt SRK met het verlenen van rechtshulp?	13
4. Ben je niet tevreden?	14
4.1 Klachtenprocedure SRK	14
4.2 Geschillenregeling SRK bij meningsverschil over de slagingskans of de aanpak van jouw zaak	14
4.3 Conflict over de uitleg van de verzekeringsvoorwaarden	14
4.4 Conflict over een expertiserapport	15
4.5 Wat gebeurt er als je vindt dat je schade hebt geleden door de rechtshulp van SRK?	15
4.6 Klachten- en geschillenprocedure KiFID of rechtbank	15
4.7 Klachtenprocedure Zelf	15
5 Premiebetaling	16
5.1 Op welke manier betaal je de premie?	16
5.2 Op welk moment betaal je de premie?	16
5.3 Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt?	16
5.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?	16
6 Bescherming persoonsgegevens	16
6.1 Hoe gaat Zelf om met jouw persoonsgegevens?	16
6.2 Hoe gaat SRK om met jouw persoonsgegevens en gegevens over jouw zaak?	16

Aanvullende Voorwaarden

Voorwaarden Verkeer	17
1.1 Wie zijn verzekerd?	17
1.2 Waarvoor ben je verzekerd?	17
1.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?	17
1.4 In welke landen krijg je rechtshulp?	17
Voorwaarden Inkomen	18
1.1 Waarvoor ben je verzekerd?	18
1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?	18
1.3 In welke landen krijg je rechtshulp?	18
1.4 Wanneer geldt er een afwijkende wachtermijn?	18
Voorwaarden Wonen	19
1.1 Waarvoor ben je verzekerd?	19
1.2 Wanneer ben je niet verzekerd?	19
1.3 In welke landen krijg je rechtshulp?	19
Voorwaarden Fiscaal en Vermogen	20
1.1 Waarvoor ben je verzekerd?	20
1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?	20
1.3 In welke landen krijg je rechtshulp?	20



1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met je/jou bedoelen wij de verzekeringnemer en de andere personen die onder deze verzekering verzekerd zijn. Met **verzekeringnemer** bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. **Wij zijn Zelf**, kantoorhoudend in Alkmaar aan de Wognumsebuurt 10, een handelsnaam van Reaal Schadeverzekeringen N.V. gevestigd aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Reaal Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningsnummer 12000468.

Met **SRK** bedoelen wij de organisatie die voor ons de rechtshulp aan jou verleent.

SRK staat voor 'Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering'. In deze voorwaarden spreken we simpelweg van SRK.

Bezoekadres: Bredewater 12, 2715 CA Zoetermeer
Postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
Telefoon: 079 - 344 81 81
Fax: 079 - 342 79 90
Website: www.srk.nl

Waarom verlenen wij zelf geen rechtshulp?

Als een verzekeringsmaatschappij naast rechtsbijstandsverzekeringen ook andere verzekeringen verkoopt, mag deze zelf geen rechtshulp verlenen. De rechtshulp waar de verzekering recht op geeft, moet dan worden overgelaten aan een onafhankelijke organisatie. Dat is bepaald in Nederlandse en Europese wet- en regelgeving. De reden is dat er anders belangenconflicten kunnen ontstaan. SRK is volledig onafhankelijk en verleent uitsluitend rechtshulp. Daarom hebben wij de rechtshulp aan SRK uitbesteed.

Met **Nederland** bedoelen wij het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius, Saba en landen Aruba, St Maarten en Curaçao.

Met **opzet** bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was beoogd. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Met **roekeloosheid** bedoelen wij dat je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent 'onbewust roekeloos', als je er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar je van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Met **verzekeringsjaar** bedoelen wij een jaar nadat de verzekering is gestart en ieder jaar dat daar op volgt.

1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat:

- Wij je zo snel mogelijk telefonisch te woord staan of reageren op je e-mail of brief.
- SRK je goed en snel rechtshulp verleent als de gebeurtenis verzekerd is.
- Je een duidelijke afwijzing ontvangt als de gebeurtenis niet verzekerd is.

1.3 Wat verwachten wij van jou?

Om in aanmerking te komen voor rechtshulp onder je verzekering, moet je aan een aantal voorwaarden voldoen. Doe je dat niet, dan kan je recht op rechtshulp komen te vervallen.

Melden

Wij verwachten dat je zo snel mogelijk contact opneemt met SRK als je een conflict hebt.

Meewerken

Ook wordt van je verwacht dat je goed meewerkt met SRK en/of de door SRK ingeschakelde externe deskundige(n). Dit houdt in dat wij het volgende van je verwachten:

- Je meldt het conflict zo snel mogelijk. Ben je betrokken in een conflict of denk je dat dat binnenkort gaat gebeuren, dan moet je je zaak zo snel mogelijk bij SRK aanmelden. Die snelheid is belangrijk, omdat het later vaak moeilijker wordt om je zaak te behandelen. Als je je zaak zo laat aanmeldt dat SRK je alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, neemt SRK je zaak niet meer in behandeling of brengen wij de extra kosten bij jou in rekening.
- Je schakelt geen andere rechtshulpverleners in. Als je je zaak aanmeldt bij SRK, machtigt je SRK om je belangen te behartigen, zowel in de rechtszaal als daarbuiten. Heb je ook nog een andere rechtshulpverlener ingeschakeld, dan ben je verplicht om dit aan SRK te melden en een keuze te maken. Je kunt je zaak namelijk maar door één rechtshulpverlener laten behandelen. Heb je op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht op een externe advocaat, dan schakelt SRK die namens jou in.

- Je verstrekt alle informatie en documenten aan SRK die van belang zijn. Ook als er later nieuwe feiten en ontwikkelingen zijn, moet je SRK daarvan op de hoogte stellen. Dit geldt ook als je zaak wordt behandeld door een externe advocaat die SRK hiervoor heeft ingeschakeld.
- Als dat wordt gevraagd, toon je aan hoe groot het conflict is en wat je belang (in geld) hierbij is.
- Als SRK een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij SRK in loondienst is, geef je toestemming dat SRK informatie over je zaak krijgt of kan inzien.
- Je werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Je werkt mee bij het verhalen van de kosten van rechtshulp op een ander, eventueel door overdracht van aanspraken.
- Je doet niets wat nadelig is voor de rechtshulp of de belangen van SRK.
- Je zorgt ervoor dat het conflict of de schade niet groter wordt.
- Je doet altijd aangifte bij de politie als het conflict te maken heeft met diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, verduistering, oplichting, aanrijding en aanvaring. En je stuurt SRK het bewijs van jouw aangifte.

Wijzigingen doorgeven

- Wijzigt de samenstelling van jouw gezin? Dan verwachten wij dat je dit binnen 30 dagen aan ons doorgeeft.
- Geef ons altijd jouw adreswijziging binnen 30 dagen door. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende adres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Wijzigt je IBAN, waarvan wij de premie afschrijven? Dan verwachten wij dat je dit binnen 30 dagen aan ons doorgeeft.

1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?

Doe je niet wat we van je verwachten of houd je je niet aan onze voorwaarden? En zijn wij daardoor benadeeld? Dan vervalt je recht op rechtshulp of vergoeden wij minder. Als wij niet zijn benadeeld, maar wel extra kosten hebben moeten maken, dan mogen wij de extra kosten wel bij jou in rekening brengen.

2. Jouw verzekering

2.1 Wanneer begint je verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de datum die op je polis staat.

2.2 Geldt er een wachtermijn?

Voor het verkrijgen van rechtshulp of juridische adviezen geldt een wachtermijn vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Heb je op een later moment je verzekering uitgebreid met een aanvullend onderdeel Verkeer, Inkomen, Wonen en/of Fiscaal en Vermogen? Dan geldt de wachtermijn voor het aanvullende onderdeel vanaf de ingangsdatum van dat onderdeel. De wachtermijn is de periode waarin je wel bent verzekerd, maar nog geen gebruik kunt maken van juridische hulp.

De wachtermijn is 3 maanden. Voor echtscheidingsmediation geldt een wachtermijn van 1 jaar. Heb je het aanvullende onderdeel Inkomen verzekerd? Dan geldt er voor geschillen over sociale verzekeringen en arbeidsongeschiktheid een wachtermijn van 1 jaar. Voor de overige Inkomensgeschillen geldt een wachtermijn van 3 maanden.

In een aantal gevallen geldt de wachtermijn niet. Je kunt dus vanaf de ingangsdatum van je verzekering aanspraak maken op rechtshulp als het conflict ziet op:

- het verhalen van letselschade.
- het verhalen van schade op degene die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is.
- een contract of aankoop die is gesloten na de ingangsdatum van je verzekering.
- een gebeurtenis waarvoor je ook onder je oude verzekering recht zou hebben op rechtshulp. De ingangsdatum van je verzekering moet dan wel aansluiten op de einddatum van je oude rechtsbijstandsverzekering.

VOORBEELD

Maakt een arts binnen drie maanden na de ingangsdatum van je verzekering een medische fout waardoor je letselschade oploopt, dan heb je gewoon recht op rechtshulp. Je hebt ook recht op rechtshulp als je binnen drie maanden na de ingangsdatum van je verzekering iets koopt en je over die aankoop binnen de eerste drie maanden van de verzekeringsperiode een conflict krijgt.

Heb je het onderdeel Inkomen verzekerd en krijg je binnen drie maanden na de ingangsdatum van het onderdeel Inkomen een conflict met je werkgever omdat je wordt ontslagen? Dan heb je geen recht op rechtshulp.

Ben je overgestapt van rechtsbijstandsverzekeraar en was je onder je oude verzekering ook verzekerd voor arbeidsconflicten? Dan heb je wel recht op rechtshulp als er binnen drie maanden na de ingangsdatum van je verzekering een conflict met je werkgever ontstaat. De ingangsdatum van je verzekering moet dan wel aansluiten op de einddatum van je oude rechtsbijstandsverzekering.



2.3 Wanneer eindigt je verzekering?

Als de verzekering begint, ben je één jaar verzekerd. Aan het eind van elk verzekeringsjaar verlengen wij jouw verzekering automatisch met weer één jaar. Wil je dat de verzekering na het eerste jaar niet automatisch wordt verlengd, laat ons dat dan voor het einde van dat jaar weten. Na het eerste jaar kun je jouw verzekering dagelijks beëindigen. De verzekering eindigt de dag nadat we jouw opzegging hebben ontvangen, of op de datum waarop jij wilt dat de verzekering eindigt. Die datum moet uiteraard in de toekomst liggen. De premie die je te veel hebt betaald omdat je bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan je terug.

2.4 Mogen wij je verzekering beëindigen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij jouw verzekering beëindigen:

Twee maanden na onze opzegbrief:

- Aan het einde van een verzekeringsjaar mogen wij je verzekering zonder reden opzeggen. Als wij dit doen, laten wij je dit minimaal twee maanden voor het einde van het verzekeringsjaar weten.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij jouw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Je hebt vaak of onduidelijke conflicten bij ons en/of SRK gemeld.
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald.
- Je kunt schulden niet meer betalen en de rechter heeft schuldsanering uitgesproken.
- Je bent failliet verklaard.

Wat doen wij als je vaak of onduidelijke conflicten bij ons of SRK meldt?

Als je vaak of onduidelijke conflicten meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze conflicten zijn. Wij bekijken dan ook of je conflicten in de toekomst kunt voorkomen. Wil je daaraan niet meewerken of denken wij dat jouw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij jouw verzekering beëindigen.

Direct:

Je hebt gefraudeerd.

Met fraude bedoelen wij dat je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven:

- bij het afsluiten van de verzekering;
- bij schade.

TOELICHTING

Wat bedoelen wij met fraude?

Met fraude bedoelen wij dat er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade (het melden van conflicten) onwaarheden worden verteld. Voorbeelden zijn:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeld je bewust niet dat een andere verzekeraar je een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- Je meldt dat een conflict zojuist ontstaan is. Het conflict is in werkelijkheid al voor de ingangsdatum van deze verzekering ontstaan.

In deze situaties eindigt de verzekering op het moment dat:

- de verzekeringnemer geen vaste woonplaats meer heeft in Nederland. De verzekering eindigt 30 dagen na vertrek.
- de verzekeringnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd of als de verzekeringnemer meer dan 6 maanden in het buitenland verblijft. De verzekering eindigt 30 dagen na vertrek.

2.5 Wie is verzekerd?

Op jouw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder lees je per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn. Alle verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

Bij een **alleenstaande** is verzekerd:

- De verzekeringnemer.

Bij een **alleenstaande met kinderen**, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- De kinderen, als zij nog bij de verzekeringnemer of de andere ouder thuis wonen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.

Bij een **gezin zonder kinderen**, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie duurzaam in gezinsverband wordt samengewoond.
- Andere personen die bij je inwonen. Zoals (schoon)ouders, grootouders of een au-pair. Maar alleen als deze personen met jou in gezinsverband duurzaam samenwonen en dus tot je huishouden kunnen worden gerekend.

Bij een **gezin met kinderen**, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie duurzaam in gezinsverband wordt samengewoond.
- De kinderen, als zij nog bij de verzekeringnemer of de andere ouder thuis wonen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.
- Andere personen die bij je inwonen. Zoals (schoon)ouders, grootouders of een au-pair. Maar alleen als deze personen met jou in gezinsverband duurzaam samenwonen en dus tot je huishouden kunnen worden gerekend.

De volgende personen zijn ook verzekerd maar alleen voor het verhalen van (letsel)schade die aan hen is toegebracht:

- Een reisgenoot van jou tijdens een (vakantie)reis vanuit Nederland. De reisgenoot moet op hetzelfde boekingsformulier staan als jijzelf.
- Huispersoneel dat bij jou in dienst is en in de tijd dat zij voor jou aan het werk is.
- Nabestaanden. Het kan gebeuren dat jij overlijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvoor je een beroep kunt doen op deze verzekering. In dat geval mogen de nabestaanden jouw verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen. Zij kunnen dit alleen doen als zij:
 - voorheen van de overledene afhankelijk waren voor de kosten van hun levensonderhoud; en
 - de schadevergoeding nodig hebben om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien.

Is er een conflict tussen verzekerden op de polis?

Het kan voorkomen dat er een conflict ontstaat tussen twee of meer verzekerden op deze verzekering.

Dan geldt het volgende:

- Bij een conflict tussen de verzekeringnemer en de verzekerde(n) geeft SRK alleen rechtshulp aan de verzekeringnemer.
- Bij een conflict tussen verzekerden, mag de verzekeringnemer kiezen wie van de partijen rechtshulp krijgt van SRK.

2.6 Waarvoor ben je verzekerd?

Deze verzekering geeft recht op rechtshulp via SRK bij conflicten die te maken hebben met jouw activiteiten als particulier en binnen de dekking van deze verzekering vallen. Dus niet bij conflicten die te maken hebben met je activiteiten als ondernemer, exploitant of met (het opstarten van) je eigen kantoor, praktijk of onderneming. En ook niet bij conflicten die te maken hebben met activiteiten waarmee je geld verdient, zonder dat je in loondienst bent. Werk je in loondienst of ben je ambtenaar, en heb je je aanvullend verzekerd voor het onderdeel Inkomen? Dan zijn bepaalde arbeidsrechtelijke conflicten wel verzekerd.

Wat de rechtshulp via SRK inhoudt, lees je in hoofdstuk 3 "Rechtshulpverlening".

Voor welke conflicten ben je standaard voor rechtshulp verzekerd?

Je bent standaard verzekerd voor het onderdeel Consument en echtscheidingsmediation.

Dit betekent dat je rechtshulp via SRK krijgt bij alle conflicten die je als particulier hebt, voor zover deze niet verzekerd zijn via de aanvullende onderdelen Verkeer, Inkomen, Wonen en "Fiscaal en Vermogen", en voor zover het conflict niet valt onder de uitsluitingen onder de verzekering.

Je bent bijvoorbeeld standaard verzekerd voor conflicten over:

- Goederen of diensten die je als consument koopt. Ook als je ze via internet hebt gekocht. Onder goederen valt alles wat je voor je huishouden koopt, dus ook vervoersmiddelen, zoals een auto, motor of pleziervaartug. Conflicten over een koopovereenkomst voor eigen woning of andere onroerende goederen, zijn alleen verzekerd onder het aanvullende onderdeel Wonen. Ook conflicten naar aanleiding van een overeenkomst over de bouw en verbouw van je woning of jouw huurovereenkomst, zijn alleen verzekerd onder het aanvullende onderdeel Wonen.
- Schade die aan jou is toegebracht buiten het verkeer en buiten de arbeidsrelatie, zoals medische (kunst)fouten of door een ongeval.
- Schade die aan jouw eigendommen is toegebracht buiten het verkeer.
- Schadevergoeding die iemand anders van jou eist en als je daarvoor niet verzekerd bent onder een aansprakelijkheidsverzekering, zolang het niet gaat om schade veroorzaakt door opzet, roekeloosheid en/of seksuele gedragingen.
- Een erfenis die je krijgt of over een situatie die voorkomt in het personen- en familierecht, zoals adoptie of curatele.
- Voor echtscheiding is de rechtshulp beperkt tot echtscheidingsmediation.

Daarnaast kun je je aanvullend verzekeren voor conflicten over Verkeer, Inkomen, Wonen en "Fiscaal en Vermogen". Als je je voor één of meerdere onderdelen aanvullend hebt verzekerd, staat dit op je polisblad.

Echtscheidingsmediation

Wil je je huwelijk of het geregistreerde partnerschap beëindigen?

En heb je een conflict over de afwikkeling hiervan? Dan hebben jij en je partner recht op echtscheidingsmediation.

Deze rechtshulp bestaat uit:

- mediation, gevolgd door
- de formele echtscheidingsprocedure en de
- inschrijving van de echtscheiding in de registers van de burgerlijke stand.

Andere hulp bij echtscheiding biedt SRK niet. Ook kun je geen beroep doen op een geldelijke vergoeding (bijvoorbeeld in plaats van mediation) of op een tegemoetkoming in andere kosten.



Mediation betekent bemiddeling door een professionele, onpartijdige conflictbemiddelaar. De bemiddeling is erop gericht om een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding op te stellen.

Waar is de mediation op gericht?

Om te kunnen scheiden moet een advocaat voor jou een verzoek tot echtscheiding indienen bij de rechtbank. Daarvoor moet je eerst samen een overeenkomst opstellen met afspraken over bijvoorbeeld de alimentatie, je woning, je bezittingen en eventueel je kinderen. De mediation is erop gericht om tot een overeenkomst te komen waar jullie allebei achter staan. De mediator helpt je om eventuele conflicten hierover samen op te lossen.

Je kunt samen met je partner een mediator kiezen uit een lijst van mediators die je van SRK ontvangt. Alle mediators op deze lijst staan ingeschreven bij VFAS (vereniging Familierechtadvocaten Scheidingsmediators). Heb je je keuze gemaakt? Dan geeft SRK namens jullie beiden de opdracht aan de mediator. SRK vergoedt de kosten van één mediator tot maximaal € 3.000 inclusief btw. Jij en je partner moeten de mediator toestemming geven om SRK op de hoogte te houden van de voortgang en afloop van de mediation. SRK respecteert hierbij de vertrouwelijkheid die de mediator in acht neemt over gevoelige informatie.

Met **huwelijk** bedoelen we een huwelijk of een geregistreerd partnerschap dat volgens het Nederlands recht gesloten is en in Nederland is geregistreerd.

Wie kunnen een beroep doen op mediation?

Alleen jij als verzekeringnemer en je echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner kunnen van de mediation gebruikmaken. De echtscheiding moet op verzoek van jullie beiden plaatsvinden.

Wat zijn de voorwaarden voor mediation bij echtscheiding?

Voor deze dienst gelden de volgende voorwaarden;

- Jij en je echtgeno(o)t(e)/partner moeten beiden vrijwillig aan de mediation meedoen. Je moet dit aangeven op het formulier dat SRK je toestuurt. Jullie moet dit formulier allebei ondertekenen.
- Je kunt alleen een mediator kiezen die staat op de lijst van de Vereniging van Familierecht Advocaten Scheidingsmediators (VFAS). Deze mediator moet advocaat én scheidingsbemiddelaar zijn en lid van de VFAS.
- Je kunt pas mediation aanvragen als deze verzekering minimaal één jaar van kracht is. Ook moeten jullie minimaal twee jaar getrouwd zijn of als partners geregistreerd zijn.
- Je echtscheiding moet formeel in Nederland plaatsvinden. De scheiding moet worden uitgesproken door een Nederlandse rechter en het Nederlandse recht moet hierop van toepassing zijn. Ook moet de scheiding worden ingeschreven in de Nederlandse registers van de burgerlijke stand.
- Jij en je echtgeno(o)t(e)/partner moeten de mediator toestemming geven om SRK op de hoogte te houden van de voortgang en afloop van de mediation. SRK respecteert hierbij de vertrouwelijkheid die de mediator in acht neemt over gevoelige informatie.

Welke kosten vergoeden wij bij mediation bij echtscheiding?

Wij vergoeden de kosten van de mediation tot een maximum van € 3.000 inclusief btw. Ook de kosten van de formele echtscheiding en inschrijving bij de burgerlijke stand vallen hieronder. Zijn de kosten hoger, dan moet je de extra kosten zelf betalen. Wij zullen deze extra kosten niet voorschieten. Per huwelijk vergoedt SRK alleen de kosten voor één mediator.

Wat is de wachtermijn voor echtscheidingsmediation?

De wachtermijn is de periode waarin je wel bent verzekerd, maar nog geen gebruik kunt maken van juridische hulp. Voor echtscheidingsmediation geldt een afwijkende wachtermijn van 1 jaar. Voor alle overige geschillen onder het standaard onderdeel Consument, geldt de standaard wachtermijn van 3 maanden na ingangsdatum van de verzekering. Je leest hier meer over in artikel 2.2.

2.7 Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag?

Dan krijg je rechtshulp op basis van een protocol voor terrorismeschaden. Dat kan leiden tot een beperkte of geen rechtshulp. Informatie hierover vind je op www.terrorismeverzekerd.nl. Ontvang je de regeling liever op papier? Bel ons dan op 0031 72 - 5 180 160.

2.8 Waarvoor ben je niet verzekerd?

De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Rechtsbijstandverzekering. Heb je je aanvullend verzekerd voor de onderdelen Verkeer, Inkomen, Wonen, of "Fiscaal en Vermogen"? Dan gelden deze uitsluitingen daar ook voor.

Je bent niet verzekerd voor de volgende conflicten of in de volgende situaties:

1. Als je een conflict hebt dat valt binnen de Aanvullende Voorwaarden Verkeer, Inkomen, Wonen en/of "Fiscaal en Vermogen", en je hebt deze onderdelen niet afgesloten.
2. Als je een conflict hebt over je huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract. Of over je (voorgenomen) echtscheiding of het beëindigen van je geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract (met uitzondering van de wel verzekerde echtscheidingsmediation). Of over alimentatie of ander geld dat jij of je partner moet betalen vanwege je huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
3. Als je een conflict hebt over een erfenis en degene die de erfenis nalaat, is overleden vóór de ingangsdatum van deze verzekering.

4. Als je een voer- of (lucht)vaartuig niet hebt gekocht bij een officiële dealer en geen schriftelijke garantie hebt gekregen.
5. Als het conflict te maken heeft met strafrecht of tuchtrecht. Heb je je aanvullend verzekerd voor het onderdeel Verkeer en hangt je strafzaak samen met een verkeersongeval waarbij een andere partij betrokken is? En heb je de hulp van SRK in de strafzaak nodig om een schadevergoeding van deze andere partij te eisen? Dan verleent SRK je wel rechtshulp.
6. Als je een conflict krijgt omdat je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen. Of omdat je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was. Of omdat je voor iemand borg en/of garant staat.
7. Als iemand vindt dat je schade hebt veroorzaakt en je je hiertegen wilt verweren. Je krijgt dan geen advies en ook geen rechtshulp als je hiervoor een beroep kunt doen op je aansprakelijkheidsverzekering. Is dat niet het geval? Dan geeft SRK je alsnog hulp zolang het niet gaat om schade veroorzaakt door opzet, roekeloosheid en/of seksuele gedragingen.
8. Als je een conflict hebt over belastingen. Daarbij horen ook conflicten over erfbelasting, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en de Wet Waardering onroerende zaken (WOZ). Als je je aanvullend hebt verzekerd voor het onderdeel "Fiscaal en Vermogen", zijn fiscale conflicten wel verzekerd.
9. Als je conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Daaronder valt ook alles wat verband houdt met de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel etc. Heb je een conflict over een spaar- en/of beleggingshypothec voor de (eigen) woning waar je nu in woont? Dan kun je wel een beroep doen op deze verzekering. Als je je aanvullend hebt verzekerd voor het onderdeel "Fiscaal en Vermogen", zijn conflicten met een bank of een andere financiële instelling verzekerd als dit conflict gaat over geld of beleggingen.
10. Als je een conflict hebt met ons of SRK over deze rechtsbijstandverzekering. Je krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter jou uiteindelijk bij onherroepelijk rechterlijke uitspraak gelijk? Dan vergoedt SRK achteraf wel de door je gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
11. Als het conflict geen verband houdt met jou als particulier. Dit betekent dat je alleen een beroep op de verzekering kunt doen voor conflicten in je privésfeer. Je kunt dus geen beroep doen op de verzekering voor gebeurtenissen die onder andere verband houden met je activiteiten als ondernemer, exploitant of met (het opstarten van) je eigen kantoor, praktijk of onderneming. En ook niet bij conflicten die te maken hebben met activiteiten waarmee je geld verdient, zonder dat je in loondienst bent. Werk je in loondienst of ben je ambtenaar, en heb je je aanvullend verzekerd voor het onderdeel Inkomen? Dan zijn bepaalde arbeidsrechtelijke conflicten wel verzekerd.
12. Als je conflict heeft te maken met schulden die je niet kunt betalen, met je faillissement of met surseance van betaling.
13. Als je in een traject van wettelijke schuldsanering zit, die door de rechter is uitgesproken.
14. Als je failliet verklaard bent, nemen wij geen nieuwe zaken meer in behandeling. Ook stoppen we de behandeling van lopende zaken die we al voor je in behandeling hebben of die we voor je hebben uitbesteed.
15. Als je conflict te maken heeft met industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs- en portretrechten en domeinnamen.
16. Als je conflict te maken heeft met het vreemdelingenrecht. Het gaat bijvoorbeeld om het verkrijgen van een verblijfsvergunning of statusproblemen.
17. Als je conflict te maken heeft met geldleningen waarvoor je geen schriftelijke overeenkomst hebt gesloten.
18. Als je conflict te maken heeft met geldleningen in de privésfeer (tussen particulieren onderling).
19. Als je als bestuurder betrokken bent in een conflict met een rechtspersoon, zoals een bedrijf, vereniging of stichting. In dit conflict spelen mogelijk bepalingen mee die staan in een overeenkomst met medeaandeelhouders.
20. Als je een zogenoemde 'formele procedure zonder tegenspraak' wilt voeren. Het gaat hier bijvoorbeeld om een naamswijziging of een adoptieprocedure.
21. Als je bent betrokken in een conflict rond een erfenis en degene die de erfenis heeft nagelaten, is vóór de ingangsdatum van de verzekering overleden.
22. Als je een beroep wilt doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Daarbij maakt het niet uit om wat voor zaak het gaat en welk rechtscollege het is.
23. Als het conflict opzettelijk of door roekeloosheid door jou is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als je iets deed terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als je juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.
24. Als je al een andere organisatie of verzekeraar hebt ingeschakeld die je zaak kan behandelen. Het gaat hier om een dienst of verzekering die zich richt op het vergoeden van schades, of – net als SRK – zich richt op het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van waarborgsommen en/of het vergoeden van kosten voor rechtshulp. Als je een of meer andere verzekeringen hebt op dit gebied, ben je verplicht dit aan SRK te melden zodra je rechtshulp aanvraagt. Er kan niet meer dan één instantie rechtshulp verlenen aan dezelfde persoon voor dezelfde zaak.
25. Als het conflict het gevolg is van een overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
26. Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
27. Als het conflict voortvloeit uit of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
28. Als je een misdrijf (mede)pleegt. Of een poging hiertoe.
29. Als je deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of deze voorbereidt.



30. Als je je niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. En hierdoor ons en/of SRK benadeelt. Bijvoorbeeld als je te laat je verzoek om rechtshulp indient en SRK je alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
31. Als je fraudeert.

Wat doen wij bij fraude?

SRK verleent geen rechtshulp als bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van een conflict fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om rechtshulp te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij kosten gemaakt? Dan moet je de door ons gemaakte kosten terugbetalen. Wij beëindigen dan ook direct de polis, kunnen aangifte doen bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

2.9 Welk bedrag aan kosten wordt vergoed per conflict?

- De kosten van gespecialiseerde juristen en advocaten in loondienst van SRK worden onbeperkt vergoed. Het gaat hier om de diensten zoals het aanspreken van de andere partij, het voeren van onderhandelingen, het aanspannen van rechtszaken en het geven van schriftelijk en telefonisch advies.
- Externe kosten maximaal € 15.000 of € 30.000 (incl. btw). Het bedrag dat je hebt gekozen, staat op je polis.
- Externe kosten maximaal € 3.000 (incl. btw) voor echtscheidingsmediation.
- Externe kosten maximaal € 5.000 (incl. btw) voor conflicten buiten de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen en IJsland.

Wij bedoelen met externe kosten:

- De kosten van een door SRK op jouw verzoek ingeschakelde advocaat (of andere wettelijk bevoegde rechtshulpverlener), minus de eigen bijdrage van € 250.
- De kosten van andere deskundigen dan advocaten die niet bij SRK werken en die SRK namens jou heeft ingeschakeld, zoals een deurwaarder of een schade-expert. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- De kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die SRK voor je heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. SRK betaalt alleen jouw deel van de kosten en niet het deel van de andere partij.
- De kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen. Moeten voor de gerechtelijke of administratieve procedure getuigen worden opgeroepen, dan vergoedt SRK de kosten hiervoor. De kosten worden vergoed tot het maximale bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt.
- De proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat je deze moet betalen. Ook vergoedt SRK de kosten van arbitrage en bindend advies. Dit zijn alternatieve manieren om conflicten op te lossen, waarbij niet een rechter maar een deskundige een uitspraak doet. Het kan zijn dat je ook de proceskosten van de andere partij moet betalen. Als het gaat om een vonnis waar je niet meer tegen in beroep kunt gaan, vergoedt SRK deze kosten voor jou. Het kan ook zijn dat de rechter bepaalt dat de andere partij voor jou de proceskosten of de kosten voor arbitrage of bindend advies moet betalen. SRK ontvangt dan die vergoedingen. De vergoedingen worden niet ontvangen via de bankrekening van jou of een andere externe rechtshulpverlener. Dat geldt eventueel ook voor de buitengerechtelijke kosten die de andere partij aan jou vergoedt.
- De reiskosten en verblijfskosten. Ben je betrokken in een conflict in het buitenland? Dan kan het zijn dat je persoonlijk voor de rechterlijke instantie in dit land moet verschijnen. In dat geval vergoedt SRK je noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dit doen we alleen als de advocaat die je zaak behandelt, aangeeft dat je aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Je moet de kosten altijd vooraf met SRK bespreken.
- Kosten om het vonnis te laten uitvoeren. Dit betekent dat SRK de kosten vergoedt die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de andere partij doet wat de rechter heeft bepaald. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor een deurwaarder. SRK vergoedt deze kosten voor de duur van maximaal 5 jaar na de datum waarop de uitspraak is gedaan.
- Voor alle externe kosten geldt dat zij bij elkaar opgeteld worden vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag aan externe kosten waar je voor hebt gekozen. Het maximum bedrag voor externe kosten dat je hebt gekozen, staat op je polis. Dit kan € 15.000 of € 30.000 (incl. btw) zijn.

2.10 Welke kosten vergoeden we bij een groepsactie?

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. Je kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als je voor dit conflict de hulp van SRK inroept, vergoedt SRK niet de volledige (externe) kosten, maar alleen jouw aandeel hierin. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan jij of zelfs helemaal niets doen.

Voorbeeld 1:

Je hebt samen met jouw twee broers recht op een erfenis die nog verdeeld moet worden. Een van je broers wil echter niet meewerken aan de verdeling. Daarom wil je samen met je andere broer een procedure starten om tot een verdeling te komen. In dit geval ben jij één van de twee belanghebbenden. SRK zal daarom 50% van de kosten voor je rechtshulp vergoeden.

Voorbeeld 2:

Je hebt gehoord dat er bij jou in de buurt een discotheek komt. In de directe omgeving hiervan wonen tien personen. Jullie zijn allemaal tegen de komst van de discotheek en zes van jullie willen in actie komen. Je vraagt hierbij rechtshulp van SRK. SRK vergoedt in dit geval 10% van de kosten. Alle tien de mensen hebben immers belang bij het bezwaar. Daarbij maakt het niet uit dat maar zes mensen in actie willen komen.

2.11 Welk bedrag moet je zelf betalen?

Als je je zaak laat behandelen door een advocaat (of andere wettelijk bevoegde rechtshulpverlener) die niet bij SRK in dienst is, dan geldt er een eigen bijdrage van € 250 per gemeld conflict. Je moet uiteraard wel eerst toestemming van SRK hebben gekregen om een externe advocaat in te schakelen. Zonder voorafgaande toestemming worden de kosten van een externe advocaat niet vergoed.

Je hoeft geen eigen bijdrage te betalen als de externe advocaat wordt ingeschakeld op basis van de geschillenregeling van SRK bij een meningsverschil over de aanpak van jouw zaak. En ook niet als je recht hebt op een externe advocaat, omdat ook de tegenpartij net als jij recht heeft op rechtshulp van SRK.

2.12 Wanneer moet ik kosten terugbetalen?

Het kan zijn dat SRK kosten maakt voor jouw zaak, die je eventueel op grond van een wettelijke bepaling of een contract terug kunt krijgen van iemand anders, of met andere kosten kunt laten verrekenen. SRK schiet die kosten voor je voor. Lukt het uiteindelijk om deze kosten ook echt terug te krijgen of te verrekenen? Dan is het bedrag dat je terug krijgt, bestemd voor SRK. Het is de bedoeling dat dit bedrag rechtstreeks door de andere partij aan SRK wordt betaald. Ontvang je het bedrag zelf, dan ben je verplicht het bedrag aan SRK over te maken.

Een voorbeeld van kosten die SRK voorschiet en die je moet terugbetalen zijn jouw proceskosten die op basis van een rechterlijke uitspraak door de wederpartij aan jou moeten worden betaald.

2.13 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten zijn niet verzekerd:

Afkoopsommen en boetes

SRK vergoedt geen afkoopsommen, boetes, administratieve sancties en wettelijke rente die je moet betalen.

Btw

Kan de btw die voor de kosten rond je zaak moet worden betaald, worden afgetrokken van de btw die je aan de Belastingdienst moet afdragen? Dan vergoeden wij deze btw niet.

2.14 In welke landen krijg je rechtshulp?

Je bent alleen verzekerd van rechtshulp in de volgende gebieden:

- Wereld. Voor rechtshulp bij het verhalen van schade die aan jou is toegebracht. Ook geschillen over overeenkomsten die direct te maken hebben met een (vakantie)reis zijn verzekerd.
- De Europese Unie. Voor conflicten die voortkomen uit overeenkomsten die je als particulier hebt afgesloten.
- Nederland. Voor alle overige conflicten over bijvoorbeeld erfrecht, personen- en familierecht en echtscheidingsmediation.

Voor alle conflicten geldt ook dat een rechter uit het gebied in kwestie bevoegd moet zijn. En dat het recht van één van de landen van het betreffende gebied van toepassing is.

2.15 Wat gebeurt er als er in het buitenland een waarborgsom betaald moet worden?

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op je auto, dat je rijbewijs wordt ingehouden of dat je wordt vastgehouden. Eist een bevoegde instantie een waarborgsom? Dan betaalt SRK een waarborgsom van maximaal € 25.000 om de beslaglegging op je auto op te heffen, je rijbewijs terug te krijgen of je vrij te laten. Zodra het bedrag van de waarborgsom vrijkomt, moet je dit bedrag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar, aan SRK terugbetalen.

2.16 Wat als de tegenpartij de aan jou toegebrachte schade niet kan betalen?

Is een van je eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan kan SRK hiervoor namens jou een schadevergoeding eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan SRK de schade aan jou vergoeden tot maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand jou op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.



3. Rechtshulpverlening

3.1 Termijn indiening verzoek rechtshulp

Heb je rechtshulp nodig? Meld dit dan zo snel mogelijk bij SRK. Doe dit in ieder geval binnen drie jaar nadat je bekend bent geworden met het conflict. Anders vervalt je recht op rechtshulp.

3.2 Wanneer heb je recht op rechtshulp?

Of je recht hebt op rechtshulp, wordt beoordeeld door SRK. Je hebt recht op rechtshulp als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Jouw conflict is verzekerd onder de standaard dekking van je verzekering (Consument) of onder één van de onderdelen die je volgens je polisblad aanvullend hebt verzekerd (Verkeer, Inkomen, Wonen en "Fiscaal en Vermogen"). Aan alle overige voorwaarden en verwachtingen is voldaan.
- Je hebt een persoonlijk en financieel belang bij het conflict.
- De gebeurtenis heeft tijdens de looptijd van je verzekering plaatsgevonden. Met 'gebeurtenis' bedoelen wij een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van het conflict.
- Je had het conflict niet kunnen verwachten.
- Er is werkelijk sprake van een juridisch conflict.
- Er is geen wachttermijn van toepassing

Jouw belang bij het conflict

Je krijgt alleen rechtshulp als je een persoonlijk en financieel belang hebt bij het conflict.

Op welk moment vond de gebeurtenis plaats?

Je kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als je verzekerd bent op het moment dat de gebeurtenis plaatsvond en het conflict ontstond. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.

Met **gebeurtenis** bedoelen wij een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van het conflict.

Had je het conflict kunnen verwachten?

Je kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als je onverwacht wordt geconfronteerd met een conflict. Je kunt de verzekering dus niet gebruiken voor een conflict dat je bij het afsluiten van de verzekering al had kunnen zien aankomen. Als SRK vindt dat dat het geval is, zullen zij je dat laten weten. Natuurlijk geven zij daarbij ook hun argumentatie weer.

Is er werkelijk sprake van een conflict?

Je kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als je kunt aantonen dat er werkelijk sprake is van een conflict. Of dat het geval is, is afhankelijk van wat er precies gebeurd is, wat daar de oorzaak van was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn. Als SRK twijfelt of er werkelijk een conflict is, kunnen zij je vragen een deskundige in te schakelen. Deze moet dan een onderzoeksrapport opstellen waarin bovenstaande vragen beantwoord worden. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een conflict, krijg je van ons de kosten van het onderzoek terug (als die redelijk zijn). Uiteraard zal SRK je dan ook rechtshulp verlenen.

Voorbeeld:

Je hebt een huis gekocht en constateert na enige tijd dat het huis aan het verzakken is. Hierdoor is schade aan het huis ontstaan, waarvoor je een vergoeding wilt eisen van de verkoper. Je doet hiervoor een beroep op je verzekering.

Om te weten of SRK je zaak kan behandelen, hebben zij meer informatie nodig. We vragen je daarom om een deskundigenrapport waaruit blijkt dat er werkelijk sprake is van verzakking. Ook wil SRK graag weten wanneer die verzakking is ontstaan en wat de oorzaak ervan is. Daarnaast moet duidelijk zijn dat de schade aan je huis een gevolg is van die verzakking en dat de verkoper hiervoor aansprakelijk is of gesteld kan worden. Op grond van dit rapport beslist SRK of we je zaak kunnen behandelen.

Is er een wachttermijn van toepassing?

De wachttermijn is de periode waarin je wel bent verzekerd, maar nog geen gebruik kunt maken van juridische hulp. Wanneer er een wachttermijn van toepassing is, staat omschreven in artikel 2.2: Geldt er een wachttermijn? En in de aanvullende voorwaarden.

3.3 Juridisch advies mogelijk conflict of onverzekerde conflict

Denk je dat je een conflict krijgt waarvoor je rechtshulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen jouw verzekering valt? Dan kun je één keer telefonisch of schriftelijk advies aan SRK vragen per mogelijk conflict. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die je doorgeeft.

Heb je een conflict als particulier over iets dat niet binnen jouw verzekering valt? Of denk je dat je als particulier een conflict krijgt waarvoor je niet verzekerd bent? Dan kun je één keer telefonisch advies vragen aan SRK per conflict of mogelijk conflict. Je zaak hoeft niet te vallen onder de dekking die je hebt gekozen, maar op de zaak moet wel Nederlands recht van toepassing zijn.

3.4 Wat doet SRK voor je?

De rechtshulp die je krijgt, bestaat uit juridisch advies en/of rechtshulp.

SRK:

- Adviseert je over jouw rechtspositie en je juridische mogelijkheden.
- Treedt voor en namens jou op (in en buiten rechte) en staat je bij als je met iemand een conflict hebt. SRK maakt voor jou de processtukken, zoals een dagvaarding, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En SRK verdedigt jouw belangen in de rechtszaal als er een zitting is.
- Schakelt namens jou een externe advocaat in als je die nodig hebt om jou bij de rechter bij te staan of als je daar zelf voor mag kiezen.
- Schakelt namens jou andere externe deskundigen in, zoals een deurwaarder of schade-expert.
- Betaalt de kosten van de rechtshulp of schiet ze voor.
- SRK neemt ook rechtsmaatregelen als de tegenpartij zich niet houdt aan de afspraken of uitspraak van de rechter. Dit doet SRK gedurende 5 jaar na de datum van de gerechtelijke uitspraak.
- Er is geen wachttermijn van toepassing

3.5 Hoe verleent SRK de rechtshulp?

Je krijgt de rechtshulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van SRK. Dit kan een jurist of een advocaat zijn. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop je conflict wordt behandeld. Ook word je geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor jou en of dat wat je wenst ook haalbaar is. SRK overlegt uitsluitend met jou over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met jou andere afspraken zijn gemaakt.

3.6 Het inschakelen van externe deskundigen

Als SRK dit nodig vindt, kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een schade-expert, een deurwaarder of een advocaat. Deze deskundige kan dan (een deel van) de rechtshulp verlenen. Alleen SRK mag deze deskundige namens jou inschakelen.

3.7 Wanneer mag je zelf een advocaat kiezen?

Je mag zelf de externe advocaat (of andere wettelijk bevoegde rechtshulpverlener) kiezen aan wie SRK de opdracht moet geven om jouw belangen te behartigen als:

1. SRK besluit dat er een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden gestart of als de wederpartij een gerechtelijke of administratieve procedure is gestart; of
2. Ook de partij waarmee je een conflict hebt, recht heeft op rechtshulp van SRK.

De advocaat die je kiest, moet wel gevestigd zijn in het land waar de zaak plaatsvindt.

Als er een externe advocaat wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- SRK geeft altijd namens jou de opdracht aan de advocaat. Je geeft hiervoor automatisch toestemming aan SRK doordat je deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.
- De rol van SRK blijft beperkt tot het betalen van de kosten van de externe advocaat volgens de voorwaarden van deze verzekering. Het maximumbedrag dat aan externe kosten wordt vergoed, staat vermeld op jouw polisblad.
- Ben je niet tevreden over de door jou gekozen externe advocaat? Dan mag je SRK vragen een andere externe advocaat namens jou in te schakelen. De kosten van beide advocaten tellen mee voor het maximum bedrag dat aan externe kosten wordt vergoed.
- Is je zaak op jouw verzoek uitbesteed aan een externe advocaat? Dan neemt SRK jouw zaak niet meer inhoudelijk in behandeling. Ook niet als het maximumbedrag dat aan externe kosten wordt vergoed, wordt overschreden. Het maximum bedrag voor externe kosten dat je hebt gekozen, staat op je polis. Dit kan € 15.000 of € 30.000 (incl. btw) zijn.

3.8 Wanneer heb je een eigen bijdrage?

Als je in het geval van een gerechtelijke of administratieve procedure kiest voor een externe advocaat (of andere wettelijk bevoegde rechtshulpverlener) in plaats van een SRK-advocaat of jurist, dan geldt een eigen bijdrage van € 250 per inschakeling. Deze eigen bijdrage moet worden betaald aan de ingeschakelde advocaat die dit bedrag in mindering brengt op de kosten van rechtshulp die SRK vergoedt.

3.9 Wanneer stopt SRK met het verlenen van rechtshulp?

In de volgende gevallen kan SRK stoppen met het verlenen van rechtshulp:

- Worden de kosten van de behandeling van je zaak hoger dan je schade? Dan kan SRK beslissen om je een bedrag ter hoogte van je schade aan jou te betalen en daarmee de zaak te sluiten.
- Als je geen redelijke kans (meer) hebt om gelijk te krijgen.



4. Ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden over de rechtshulp van SRK? Dan moet je je klacht indienen bij SRK.

4.1 Klachtenprocedure SRK

SRK staat in voor een kwalitatief goede behandeling van jouw zaak.

Als je een klacht hebt of ontevreden bent, bespreek dat dan eerst met de juridisch specialist van SRK die jouw zaak in behandeling heeft. Komen jullie er samen niet uit? Dan kun je je klacht mailen naar klachten@srk.nl

Je kunt ook een brief sturen naar:

SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA ZOETERMEER

Zodra het klachtenbureau je klacht ontvangt, neemt een van de medewerkers van SRK zo snel mogelijk contact met je op. In ieder geval krijg je binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Vervolgens onderzoekt de medewerker je klacht en stuurt hij je binnen tien werkdagen een inhoudelijke reactie.

Ben je het niet eens met de reactie van SRK of de geboden oplossing? Hierna lees je wat je verder kunt doen. Daarbij maken we onderscheid naar een aantal verschillende type geschillen.

4.2 Geschillenregeling SRK bij meningsverschil over de slagingskans of de aanpak van jouw zaak

Als je jouw zaak bij SRK aanmeldt, beoordeelt SRK of er een redelijke kans is dat de zaak tot een goed einde kan worden gebracht. Als SRK denkt dat die kans er niet is, neemt zij je zaak niet in behandeling. Ook op een later moment kan SRK de behandeling om deze reden stopzetten. Ben je het niet met deze beslissing eens, dan kun je een beroep doen op de geschillenregeling van SRK. Dat kun je ook doen als je het niet eens bent met de manier waarop SRK je zaak juridisch wil aanpakken. Je kunt maar één keer per zaak een beroep doen op de geschillenregeling. Je hebt één jaar de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. Dit jaar gaat in op de dag dat je de brief ontvangt, waarin SRK haar beslissing meldt.

Je kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als je achteraf ontevreden bent over het resultaat of de manier waarop SRK jouw zaak heeft aangepakt. Je kunt ook geen beroep doen op de geschillenregeling als jouw zaak wordt behandeld door een externe advocaat (of andere wettelijk bevoegde rechtshulpverlener).

Wat houdt de geschillenregeling in?

Als je een beroep doet op de geschillenregeling, vraagt SRK een onafhankelijke Nederlandse advocaat om de zaak te bestuderen. Je mag deze advocaat zelf kiezen, maar SRK schakelt hem namens jou in. SRK betaalt ook de kosten van deze advocaat. Schakel je de advocaat zelf in, dan betaalt SRK de kosten niet. Overigens mag het geen advocaat zijn die al bij de zaak betrokken is (geweest) om je belangen te behartigen.

SRK vraagt deze advocaat om een bindend advies te geven. Uit dit advies moet blijken of hij het met jou of met SKR eens is.

Wat gebeurt er als de advocaat het met je eens is?

Als de advocaat het met je eens is, zal SRK de zaak alsnog in behandeling nemen of voortzetten. Dit doet SRK zelf of zij schakelt hiervoor een externe advocaat in. Als SRK een externe advocaat inschakelt, dan kun je die advocaat zelf kiezen. Dit is nooit degene die het bindende advies heeft gegeven, en ook niet een van zijn kantoorgenoten. De opdracht om de zaak (verder) te behandelen zal SRK altijd schriftelijk verstrekken.

Wat gebeurt er als de advocaat het met SRK eens is?

Het kan ook zijn dat de advocaat het in zijn advies met SRK eens is. In dat geval kun je ervoor kiezen om de zaak in eigen hand te nemen en op eigen kosten voort te zetten. Als je vervolgens toch het beoogde resultaat bereikt, zal SRK alsnog de kosten voor de rechtshulp vergoeden, zolang deze redelijk zijn en binnen de maximale dekking van externe kosten vallen.

SRK vergoedt alle redelijke kosten volgens de verzekeringsvoorwaarden, als je het resultaat volledig hebt bereikt. Heb je dit slechts gedeeltelijk bereikt, dan vergoedt SRK een overeenkomstig deel van de kosten. Voorwaarde is dat je de definitieve uitslag van de zaak naar SRK toestuurt binnen een maand na de beëindiging ervan.

4.3 Conflict over de uitleg van de verzekeringsvoorwaarden

Bij de beoordeling van jouw zaak volgt SRK deze verzekeringsvoorwaarden. Op grond daarvan kan SRK bepalen dat zij je zaak niet in behandeling neemt. Of dat SRK je alleen bepaalde diensten verleent.

Ben je het niet eens met de manier waarop SRK deze verzekeringsvoorwaarden toepast? Dan kun je het geschil inhoudelijk voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of de bevoegde Nederlandse rechter. Geeft de rechter je gelijk, dan zal SRK alsnog de kosten voor de rechtshulp aan jou vergoeden volgens de verzekeringsvoorwaarden. Je hebt drie jaar de tijd om jouw geschil voor te leggen aan de rechter. Deze periode van drie jaar gaat in op de dag dat je de brief ontvangt, waarin SRK haar beslissing meldt over de dekking van je verzekering.

Meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure van het KiFiD, lees je onder "4.6 Wat als je er met SRK niet uit komt".

4.4 Conflict over een expertiserapport

Bij sommige zaken vraagt SRK een externe deskundige om een expertiserapport. Als je het niet met de inhoud van dit rapport eens bent, kun je door een andere expert een tweede rapport laten opmaken. Dit mag alleen in overleg met SRK. Dit rapport moet je zelf betalen. Als SRK dit rapport vervolgens toch in de zaak gebruikt, betaalt SRK de kosten hiervan aan jou terug. Uiteraard moeten de kosten van het rapport redelijk zijn en samen met eventuele overige externe kosten binnen de maximale vergoeding van externe kosten vallen. Welk bedrag maximaal aan externe kosten wordt vergoed, staat vermeld op je polisblad.

4.5 Wat gebeurt er als je vindt dat je schade hebt geleden door de rechtshulp van SRK?

Vind je dat je schade hebt geleden door of als gevolg van de rechtshulp van SRK? Dan kun je SRK daarvoor aansprakelijk stellen en je schadevordering inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. De kosten die je hierbij maakt, moet je in principe zelf betalen. SRK heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wordt er bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak vastgesteld dat je inderdaad schade hebt geleden door of als gevolg van de rechtshulp van SRK? Dan is het schadebedrag dat je ontvangt, nooit hoger dan het bedrag waarvoor SRK verzekerd is via de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en het maximum bedrag waarvoor je bent verzekerd op deze verzekering. Een kopie van de polis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering kun je bij SRK inzien.

Wij en SRK zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door, of in verband met, het werk van een externe deskundige, zoals advocaten, experts, deurwaarders etc. die SRK heeft ingeschakeld.

4.6 Klachten- en geschillenprocedure KiFiD of rechtbank

Wat als je er met SRK niet uitkomt?

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Heb je geklaagd bij SRK en ben je het niet eens met de uitkomst? Neem dan binnen drie maanden na de schriftelijke reactie van SRK contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 070-3338999
www.kifid.nl

Meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KiFiD.

SRK is geen verzekeraar, maar voert rechtsbijstandverzekeringen uit voor diverse verzekeringsmaatschappijen. Daarom staat SRK niet vermeld in het KiFiD-register. Wij staan wel in dit register. Zodoende kun je via ons een klacht over SRK indienen bij het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als je geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het KiFiD of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kun je het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

De kosten van een procedure bij het KiFiD of de rechter in het kader van een geschil met SRK, worden niet onder deze verzekering vergoed.

4.7 Klachtenprocedure Zelf

Ben je niet tevreden over ons product? Of over onze communicatie? Dan willen wij dit graag van je horen. Dit geeft ons de kans je op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met de Zelf medewerker die jou en jouw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die je eerder hebt gesproken zoals iemand van de Zelf Klantenservice of de medewerker die jouw schade in behandeling heeft. Vind je samen geen oplossing? Dan kun je een klacht bij ons melden:

Dit kan door een e-mail te sturen naar info@zelf.nl, of het klachtenformulier in te vullen op www.zelf.nl/service/klachten.

Wanneer je het hierna nog steeds niet eens bent met de afhandeling van je klacht, kun je een schriftelijke klacht sturen aan de directie van Zelf.

Zelf
Ter attentie van de Directie
Antwoordnummer 125
1800 VB Alkmaar

Wij beantwoorden jouw klacht binnen veertien dagen. Lukt dit niet? Dan laten wij je dit weten.

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Vind je dat Zelf jouw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden na de schriftelijke reactie van de directie van Zelf contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen.



Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 070-3338999
www.kifid.nl

Meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als je geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het KiFiD of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kun je het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

De kosten van een procedure bij het KiFiD of de rechter in het kader van een geschil met Zelf, worden niet onder deze verzekering vergoed.

5. Premiebetaling

5.1 Op welke manier betaal je de premie?

Bij het aanvragen van de verzekering ben je akkoord gegaan met automatische incasso van de premie. Wij schrijven de premie automatisch af van jouw IBAN rond de datum waarop je de premie moet betalen.

5.2 Op welk moment betaal je de premie?

De premie moet je vooraf betalen. Op jouw polis staat of je de premie per jaar of maand betaalt.

5.3 Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt?

Kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven omdat je bijvoorbeeld te weinig saldo hebt? En betaal je de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvang je van ons een herinnering. Je hebt dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doe je dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. Je bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop je de premie had moeten betalen. Je blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering gaat weer in, één dag nadat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

5.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Als wij dit doen, dan laten we je dit een maand van tevoren weten. Ben je het niet eens met onze verandering? Dan kun je de verzekering beëindigen.

6. Bescherming persoonsgegevens

6.1 Hoe gaat Zelf om met jouw persoonsgegevens?

Als je klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om je persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met jou te onderhouden en uit te breiden.

Zelf hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen (een handelsnaam van REAAL N.V.). VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Wil je meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op zelf.nl/privacy-policy voor ons privacy- en cookiereglement.

6.2 Hoe gaat SRK om met jouw persoonsgegevens en gegevens over jouw zaak?

Als je SRK om hulp vraagt, dan heeft SRK jouw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt SRK om vast te stellen of je recht hebt op hulp en om je hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek.

Verder houden zowel SRK als wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vind je op www.verzekeraars.nl.

Jouw schade- en verzekeringsgegevens wisselen SRK en wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wil je meer weten? Kijk dan op www.stichtingcis.nl.

Aanvullende Voorwaarden

Voorwaarden Verkeer

Als je de Rechtsbijstandverzekering hebt uitgebreid met Verkeer, dan staat dat op je polis.

In de Aanvullende Voorwaarden van Verkeer lees je:

- 1.1 Wie zijn verzekerd?
- 1.2 Waarvoor ben je verzekerd?
- 1.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?
- 1.4 In welke landen krijg je rechtshulp?

Voor Verkeer gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden gelden bij Verkeer.

1.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende personen zijn ook verzekerd maar alleen voor rechtshulp bij het verhalen van (letsel)schade die aan hen is toegebracht. De bestuurder of passagier(s) van een voer- of (lucht)vaartuig van jou of één van de andere verzekerde personen. Maar alleen als de bestuurder van het voer- of (lucht)vaartuig door jou gemachtigd is.

1.2 Waarvoor ben je verzekerd?

- Schade die aan jou als persoon en/of jouw voer- of (lucht)vaartuig is toegebracht op het moment dat je deelnam aan het verkeer op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht. Het maakt daarbij niet uit hoe je aan het verkeer deelnam. Bijvoorbeeld als voetganger, bestuurder, fietser, passagier. Ook maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond.
- Strafzaak na een verkeersongeval. Heb je door een verkeersongeval schade geleden door een andere partij? En word je in verband met het verkeersongeval strafrechtelijk vervolgd? Dan verleent SRK je alleen rechtshulp in de strafzaak als dat nodig is om schadevergoeding van deze andere partij te eisen. We stoppen hier echter weer mee als:
 - je een voorstel hebt gehad om een geldsom te betalen (afkoop) of een taakstraf uit te voeren, om verdere strafvervolgung te voorkomen.
 - je een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete.

Voorbeeld 1:

Je bent aangehouden omdat je te hard met de auto over de snelweg reed. Hiervoor word je strafrechtelijk vervolgd. Je roept de hulp in van SRK. SRK verleent je echter geen rechtshulp, want het gaat hier om een strafbaar feit.

Voorbeeld 2:

Je bent in je auto aangereden door een automobilist die geen voorrang aan je verleende. Hierdoor is je auto zwaar beschadigd. De politie constateert echter dat je op dat moment te hard reed. Daarom word je strafrechtelijk vervolgd.

Je roept de hulp van SRK in om een schadevergoeding te eisen voor je auto. Zonder rechtshulp in de strafzaak is het niet mogelijk om deze schade te verhalen. Daarom verleent SRK je in dit geval wel rechtshulp in de strafzaak. Als justitie echter besluit om je een boete op te leggen in plaats van strafvervolgung, verleent SRK geen rechtshulp meer. Alleen een gerechtelijke uitspraak kan bijdragen aan het verhalen van jouw schade.

1.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?

In 2.8 van de Algemene Voorwaarden staat waarvoor je niet verzekerd bent. Daarnaast krijg je geen rechtshulp als:

- De bestuurder van jouw voertuig of (lucht)vaartuig volgens de wet of maatregel die is opgelegd, niet mocht rijden, vliegen of varen. Bijvoorbeeld door gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat hij geen rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet had. Je krijgt dan geen rechtshulp. Je krijgt wel zelf rechtshulp als je kunt aantonen dat je hier niets van afwist. Ook vergoeden wij achteraf de kosten voor rechtshulp volgens de verzekeringsvoorwaarden als de bestuurder niet wordt veroordeeld.

1.4 In welke landen krijg je rechtshulp?

- Voor het verhalen van schade die aan jou is toegebracht in het verkeer, ben je over de hele wereld verzekerd van rechtshulp.

Voor alle conflicten geldt ook dat een rechter uit het gebied in kwestie bevoegd moet zijn. En dat het recht van één van de landen van het betreffende gebied van toepassing is.



Voorwaarden Inkomen

Als je de Rechtsbijstandverzekering hebt uitgebreid met Inkomen, dan staat dat op je polis. In de Aanvullende Voorwaarden van Inkomen lees je:

- 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?
- 1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?
- 1.3 In welke landen krijg je rechtshulp?
- 1.4 Wanneer geldt er een afwijkende wachtermijn?

Voor Inkomen gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden gelden bij Inkomen.

1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Als je de Rechtsbijstandverzekering hebt uitgebreid met Inkomen, dan krijg je rechtshulp van SRK bij conflicten die verband houden met:

- De arbeidsovereenkomst die je met je (ex-) werkgever hebt of had. Bijvoorbeeld ontslag, een bedrijfsongeval of een geschil over ziekte.
- Je aanstelling als ambtenaar.
- Een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening op het gebied van werk en inkomen. Bijvoorbeeld: WIA, WAO, WGA en WAJONG.
- Een uitkering uit een arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- Pensioenaanspraken of een pensioenuitkering.
- Uitvoering van Algemene Bijstandswet
- Zaken die de Sociale Verzekeringsbank uitvoert, zoals AOW en Kinderbijslag.

Voorbeeld:

Je bent als journalist in loondienst bij een krant. In een van je artikelen heb je iets geschreven waarvoor je voor de Raad van de Journalistiek moet verschijnen. Je kunt hiervoor geen beroep doen op deze verzekering. Het is namelijk geen conflict met je werkgever. Het gaat om een gebeurtenis die direct samenhangt met de uitoefening van je werk. Bovendien is rechtshulp voor conflicten over tuchtrecht niet verzekerd. Dit lees je in artikel 2.8 van de algemene voorwaarden.

Naar aanleiding van het incident krijg je een conflict met je werkgever (loondienst). Hiervoor kun je wel een beroep doen op deze verzekering. Het gaat namelijk om een conflict dat voortvloeit uit je arbeidsovereenkomst.

Werk je als freelance journalist en krijg je een conflict met je opdrachtgever, dan kun je geen beroep doen op deze verzekering. Je bent dan immers niet in loondienst.

1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Behalve de in 2.8 van de Algemene Voorwaarden beschreven situaties krijg je ook geen rechtshulp van SRK:

- Als je een functie hebt of had als (statutair) bestuurder van een vennootschap of rechtspersoon, je conflict daarmee te maken heeft en voor zover het niet je arbeidsrelatie betreft.
- Als je als ZZP-er of freelancer werkt.

1.3 In welke landen krijg je rechtshulp?

- Voor conflicten over je pensioenaanspraak of pensioenuitkering ben je voor rechtshulp verzekerd in Nederland.
- Voor andere conflicten ben je verzekerd van rechtshulp in de Europese Unie. Maar alleen als een rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is. En het recht van één van die landen van toepassing is.

1.4 Wanneer geldt er een afwijkende wachtermijn?

De wachtermijn is de periode waarin je wel bent verzekerd, maar nog geen gebruik kunt maken van juridische hulp. Alleen voor geschillen over sociale verzekeringen en over arbeidsongeschiktheid geldt een afwijkende wachtermijn van 1 jaar. Voor alle overige geschillen onder het onderdeel Inkomen, geldt de standaard wachtermijn van 3 maanden na ingangsdatum van het onderdeel. Je leest hier meer over in artikel 2.2.

Voorwaarden Wonen

Als je de Rechtsbijstandverzekering hebt uitgebreid met Wonen, dan staat dat op jouw polis. In de Aanvullende Voorwaarden van Wonen lees je:

- 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?
- 1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?
- 1.3 In welke landen krijg je rechtshulp?

Voor Wonen gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden gelden bij Wonen.

1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor rechtshulp bij conflicten over/die verband houden met:

- Het huren van een woning, kopen, bezitten of verkopen van je woning. Dit is de woning waarin je nu woont, waarin je het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen. En ook een vakantiewoning die je in eigendom hebt en voor jezelf gebruikt. Of grond waarop je een huis voor jezelf of één van de andere verzekerde personen gaat bouwen.
- Geschillen met de overheid zoals een omgevingsvergunning, een overheidsbesluit dat direct invloed heeft op het gebruik of de eigendom van je eigen woning, de onteigening van je eigen woning. Hieronder vallen geen conflicten over de taxatie van uw woning bij onteigening.
- Burenrecht.
- Geschillen over bouw en verbouw van jouw woning.
- Geschillen met de vereniging van eigenaren waar je lid van bent.

1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

In 2.8 van de Algemene Voorwaarden staat waarvoor je niet verzekerd bent. Daarnaast krijg je geen rechtshulp als:

- Je woning buiten Nederland staat.
- Je een conflict over een woning hebt die je verhuurt of exploiteert. SRK verleent je wel rechtshulp als het gaat om de verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die je zelf duurzaam bewoont. Er mag dan geen sprake zijn van een kamer-verhuurbedrijf.
- Je een conflict hebt over een ontruiming van je woning. Toen je deze woning kocht of begon te huren, was hij al gekraakt of verhuurd.
- Je een conflict hebt over het burenrecht of over een erfdiensbaarheid. Dit recht of deze situatie bestond al toen je de woning kocht, in eigendom kreeg of begon te huren.
- Je een conflict hebt over de kosten van de taxatie van een woning. Het gaat hier om een conflict over een taxatie die bij de onteigening van de woning is verricht om de waarde ervan vast te stellen.

1.3 In welke landen krijg je rechtshulp?

- Je krijgt alleen rechtshulp als de (huur)woning of de grond in Nederland ligt. De grond moet zijn bestemd voor bebouwing van de eigen woning.



Voorwaarden Fiscaal en Vermogen

Als je de Rechtsbijstandverzekering hebt uitgebreid met het onderdeel "Fiscaal en Vermogen", dan staat dat op je polis. In de Aanvullende Voorwaarden van "Fiscaal en Vermogen" lees je:

- 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?
- 1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?
- 1.3 In welke landen krijg je rechtshulp?

Voor "Fiscaal en Vermogen" gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden horen bij "Fiscaal en Vermogen".

1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Als je de Rechtsbijstandverzekering hebt uitgebreid met "Fiscaal en Vermogen" dan krijg je rechtshulp van SRK bij conflicten:

- Over een beslissing van de Belastingdienst of een andere belasting heffende instantie. En als deze beslissing gaat over een bezwaarschrift dat je hebt ingediend. En als de belastingaanslag waar het conflict over gaat, te maken heeft met je activiteiten als particulier. Je krijgt rechtshulp als je tegen deze beslissing in beroep wilt gaan. Maar alleen als de beslissing en de periode waarover de beslissing gaat, binnen de looptijd van je verzekering liggen. SRK kan beslissen om hulp te vragen aan een deskundige die niet bij SRK werkt. Daarvoor hoeft SRK niet met je te overleggen.
- Met een bank of een andere financiële instelling. En als dit conflict gaat over geld of beleggingen. Bijvoorbeeld over het kopen of verkopen van aandelen of obligaties. Of een advies daarover. Je krijgt alleen rechtshulp als dit een financiële instelling is die de vereiste vergunningen heeft om dit werk in Nederland te mogen doen.

1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

In 2.8 van de Algemene Voorwaarden staat waarvoor je niet verzekerd bent. Daarnaast krijg je geen rechtshulp in de volgende situaties:

- De belastingaanslag die te maken heeft met je werk als zelfstandige of met je eigen kantoor of praktijk.

1.3 In welke landen krijg je rechtshulp?

Voor alle conflicten krijg je alleen rechtshulp in Nederland. Ook moet de Nederlandse rechter bevoegd zijn. En moet het Nederlandse recht van toepassing zijn.



Jij leeft. Zelf verzekert.

Zelf
Postbus 600
1800 AP Alkmaar
T 072 - 5180 160
info@zelf.nl
www.zelf.nl

Zelf is een handelsnaam van Reaal Schadeverzekeringen N.V.