



Jij leeft. Zelf verzekert.

Polisvoorwaarden Zelf

Autoverzekering

Comfort

Z.A.V.C. 16.08



Inhoudsopgave

1.	Algemeen	5
1.1	Wat bedoelen wij met ...	5
1.2	Wat mag je van ons verwachten?	7
1.3	Wat verwachten wij van jou?	7
1.4	Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?	8
2	Je verzekering	8
2.1	Wanneer begint je verzekering?	8
2.2	Wanneer eindigt je verzekering?	8
2.3	Mogen wij je verzekering beëindigen?	8
2.4	Waar ben je verzekerd?	9
2.5	Ben je verzekerd als je tijdelijk in een vervangende auto rijdt?	9
2.6	Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?	9
2.7	Waarvoor ben je niet verzekerd?	9
2.8	Uitsluiting bij fraude	10
3.	Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	10
3.1	Wie zijn verzekerd?	10
3.2	Waarvoor ben je verzekerd?	10
3.3	Uitsluitingen WA-verzekering	11
3.4	Wanneer heb je een eigen risico?	11
3.5	Wat vergoeden wij?	11
3.6	Wanneer moet je de schadevergoeding terugbetalen?	11
3.7	Welke extra kosten betalen wij als de schade verzekerd is?	11
3.8	Hoe regelen wij de WA-schade?	11
	Automobilistenhulp bij een ongeval of diefstal	
3.9	Wie zijn verzekerd?	11
3.10	Waarvoor ben je verzekerd?	11
3.11	Waarvoor ben je niet verzekerd?	12
3.12	Wanneer heb je een eigen risico?	12
3.13	Wat vergoeden wij?	12
4.	Beperkt Casco	12
4.1	Wie zijn verzekerd?	12
4.2	Waarvoor ben je verzekerd?	12
4.3	Waarvoor ben je niet verzekerd?	13
4.4	Wanneer heb je een eigen risico?	13
4.5	Welke extra kosten betalen wij?	14
5.	Volledig Casco	14
5.1	Wie zijn verzekerd?	14
5.2	Waarvoor ben je verzekerd?	15
5.3	Waarvoor ben je niet verzekerd?	15
6.	Hoe is de schadebehandeling geregeld voor Beperkt Casco en Volledig Casco?	14
6.1	Hoe stellen wij je schade vast?	14
6.2	Welk bedrag ontvang je?	15
6.3	Hoe stellen wij de waarde van je auto vast?	15
6.3.1	Je bent de eerste eigenaar van je auto	15
6.3.2	Je bent niet de eerste eigenaar van je auto	16
6.4	Vergoeding bij diefstal en beschadiging audioapparatuur	17
7.	Wat gebeurt er als je voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen hebt?	17
8.	Premie	
8.1	Hoe berekenen wij de premie?	17
8.2	Op welke manier betaal je de premie?	20
9.	Bescherming persoonsgegevens	20
10.	Klachten en geschillen	20
11.	Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?	21

Hulp bij Schade, Pech en Ongevallen

<p>Wat moet je doen als je door schade na een ongeval niet meer verder kan rijden?</p>	<p>Bel onze alarmcentrale voor directe hulp: +31 (0)20 651 56 49. Dit nummer is altijd bereikbaar.</p>
<p>Wat moet je doen bij pech?</p>	<p>Als je een aanvullende verzekering voor Pechhulp hebt gesloten of als je auto Volledig Casco is verzekerd (en jonger is dan 7 jaar) kan je gebruikmaken van onze pechhulp. Als je pechhulp nodig hebt, bel onze alarmcentrale voor directe hulp: +31 (0)20 651 56 49. Dit nummer is altijd bereikbaar.</p>
<p>Wat moet je doen als je Volledig Casco bent verzekerd en alleen blikschade hebt?</p>	<p>Meld je schade dan zo snel mogelijk via onze website https://zelf.nl/service-contact/schade-melden/. Kom je er via onze website niet uit, bel dan met onze klantenservice 072 - 5 180 160. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren.</p> <p>Schadegarant Voor het herstel van blikschade maken wij gebruik van herstelbedrijven die aangesloten zijn bij Schadegarant. Kijk voor een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf bij jou in de buurt op http://www.schadegarant.nl/zoek-alle-bedrijven-exinfo of bel met een van onze medewerkers.</p> <p>Ben je Volledig Casco verzekerd? Dan betalen wij de kosten direct aan het herstelbedrijf. Je betaalt alleen je eventuele eigen risico aan het herstelbedrijf.</p>
<p>Wat is de Vervangend Vervoerservice?</p>	<p>Je krijgt vervangend vervoer aangeboden als de schade aan je auto wordt hersteld door een bij Schadegarant aangesloten bedrijf tijdens de reparatieduur. Je betaalt alleen de brandstofkosten.</p>
<p>Wat moet je doen bij ruitschade?</p>	<p>Glasgarant Voor het herstel of vervangen van ruiten maken wij gebruik van herstelbedrijven die zijn aangesloten bij Glasgarant. Kijk voor een hersteller op www.glasgarant.nl.</p> <p>Ben je Beperkt of Volledig Casco verzekerd? Dan betalen wij de kosten direct aan het herstelbedrijf. Je betaalt alleen je eventuele eigen risico aan het herstelbedrijf.</p> <p>Let op: Laat de reparatie of vervanging altijd uitvoeren door een bedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant. Alleen dan betalen wij de kosten.</p>
<p>Wanneer moet je het Europees Schadeformulier gebruiken?</p>	<p>Als je schade bij iemand anders hebt veroorzaakt, of als je zelf schade hebt door iemand anders. In de toelichting op het formulier staat hoe je het formulier moet invullen.</p>
<p>Wat moet je doen in overige gevallen? Bijvoorbeeld als je wilt weten hoe het met de behandeling van je schade staat of je een wijziging wilt doorgeven.</p>	<p>Bel Zelf: 072 - 5 180 160. Dit nummer is op werkdagen bereikbaar. Of ga naar https://secure.zelf.nl/#tab-wijzigen als je een wijziging wilt doorgeven.</p>



Polisvoorwaarden Zelf Autoverzekering Comfort

Z.A.V.C.16.08

De polisvoorwaarden bestaan uit de Polisvoorwaarden Zelf Autoverzekering Comfort en aanvullende voorwaarden. In deze voorwaarden lees je onder andere waarvoor je verzekerd bent en waarvoor niet. En ook waar en voor welke kosten je verzekerd bent.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

Je wilt zekerheid als eigenaar van je auto. Wij bieden je onze autoverzekering. Wat houdt dat in? Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons en vormen samen met de polis en de groene kaart je autoverzekering. Voor welke schade wij betalen, hangt af van de keuze die je hebt gemaakt bij het sluiten van deze verzekering. Welke aanvullende verzekeringen je naast je WA-verzekering (incl. Automobilistenhulp bij een ongeval of diefstal) hebt verzekerd, staat op je polis.

Iedere eigenaar van een auto die deelneemt aan het verkeer is in Nederland verplicht om op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) een **Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA)** af te sluiten. Automobilistenhulp na een ongeval of diefstal is standaard meeverzekerd op de WA-verzekering.

Je kan de WA-Autoverzekering uitbreiden met deze aanvullende verzekeringen:

- Met **Beperkt Casco** ben je verzekerd voor schade door onder andere storm, natuurrampen, brand, aanrijding met dieren, (poging tot) diefstal en ruitschade.
- Met **Volledig Casco** ben je verzekerd voor schade door bijna alle oorzaken. Ook ben je verzekerd van pechhulp als je auto jonger is dan 7 jaar.
- De **Schadeverzekering Inzittenden** vergoedt de schade aan personen in jouw auto tot een bedrag van € 1.000.000 wanneer je in een verkeersongeval terechtkomt. De inzittenden zijn ook verzekerd wanneer je auto stilstaat, de inzittenden in- en uitstappen of ze onderweg helpen bij een noodreparatie aan je auto. Schade aan bagage en kleding wordt vergoed tot € 5.000.
- De **Ongevallenverzekering Inzittenden** keert een vergoeding uit als een persoon in jouw auto blijvend invalide raakt of zelfs overlijdt door een ongeval. De inzittenden zijn ook verzekerd als je auto stilstaat, ze in- en uitstappen en als ze onderweg helpen bij een noodreparatie aan je auto.
- Met **Rechtsbijstand** ben je verzekerd als je als automobilist plotseling in een situatie terechtkomt waarin juridische hulp noodzakelijk is. Met deze aanvullende verzekering heb je recht op deskundige rechtsbijstand en vergoeding van bepaalde proceskosten.
- Met **Pechhulp** word je geholpen bij pech onderweg in Nederland en/of Europa.
- Met de **Verlengde Nieuwwaarderegeling** verleng je de standaard nieuwwaarderegeling van 1 jaar naar 3 jaar. Deze aanvullende verzekering kun je afsluiten bij Volledig Casco als je auto jonger is dan 1 jaar oud, gerekend vanaf de bouwmaand.
- Met de **Verlengde Aankoopwaarderegeling** verleng je de standaard aankoopwaarderegeling van 1 jaar naar 3 jaar. Bij totaal verlies of diefstal gaan we dan bij de schade-uitkering uit van de aankoopwaarde tot 3 jaar na de datum dat je je auto hebt gekocht. Deze aanvullende verzekering kun je afsluiten bij Volledig Casco, als je je auto korter dan 1 jaar geleden tweedehands hebt gekocht, gerekend vanaf de aankoopdatum.
- Met **Jonge bestuurder** is het extra eigen risico van € 500 voor bestuurders met een leeftijd van 17 tot en met 24 jaar op WA, Beperkt of Volledig Casco niet van toepassing.

Als je één of meerdere van deze aanvullende verzekeringen hebt gekozen, staat dat op het polisblad.

Belangrijke informatie

Heb je schade aan je auto?

Meld je schade dan zo snel mogelijk via onze website <https://zelf.nl/service-contact/schade-melden>.

Kom je er via onze website niet uit, bel dan met onze klantenservice 072 - 5 180 160.

Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren.

Bel en/of doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme.
- Beroving.
- Afpersing.
- Aanrijding en aanvaring.

Extra alert op fraude

Wij zijn extra alert op fraude. Wat houdt dat in? Je mag ervan uitgaan dat wij bij Zelf er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden en onze dienstverlening optimaal. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij het aanvragen van verzekeringen en bij schadeaanmeldingen. Als we fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Ook kunnen wij de fraude melden in registers voor verzekeraars. Dit kan vergaande gevolgen voor je hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen. Wij zeggen je verzekering op en hebben ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij Zelf te beëindigen.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met **je/jou** bedoelen we alle personen die bij ons op deze autoverzekering verzekerd zijn. We gebruiken ook wel de term **verzekerde**. Met **verzekeringnemer** bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. **Wij** zijn Zelf, kantoorhoudend in Alkmaar aan de Wognumsebuurt 10, een handelsnaam van Reaal Schadeverzekeringen N.V. gevestigd aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

Met **aankoopwaarde** bedoelen wij de prijs die je hebt betaald voor je tweedehandse auto. De aankoopwaarde moet worden aangetoond. Dit kan bijvoorbeeld door middel van de aankoopnota van een officiële merk(sub-)dealer of een BOVAG-garage. Als aankoopdatum geldt de datum waarop het kentekenbewijs op naam van de verzekeringnemer is gesteld.

Met **aardbeving** bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een aardbeving ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift.

Met **accessoires** bedoelen wij spullen die niet standaard bij je auto worden geleverd (bijvoorbeeld vanuit de fabriek), maar die later in of aan je auto zijn bevestigd. Hierbij was het niet nodig om andere onderdelen te verwijderen of om andere veranderingen aan je auto te doen.

Met **atoomkernreactie** bedoelen wij elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Met onze **alarmcentrale** bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons de hulpverlening uitvoert.

Met **auto** bedoelen wij jouw auto die op je polis (verzekeringsbewijs) staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE nodig is.

Met **brand** bedoelen wij vuur dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels;

Met **cataloguswaarde** of **nieuwwaarde** bedoelen wij de nieuwprijs die volgens de prijslijst van de fabrikant of importeur voor je auto betaald moest worden op het moment van afgifte van deel I van het kentekenbewijs of de kentekencard. Accessoires die tot de standaarduitvoering behoren vallen onder de cataloguswaarde van je auto.

Met **dagwaarde** bedoelen wij de nieuwwaarde van je auto met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage, ouderdom of beide. De dagwaarde wordt vastgesteld door een door ons aangestelde deskundige.

Met een **eigen gebrek** bedoelen wij een slechte eigenschap van de verzekerde auto die je auto niet behoort te hebben.

Het gebrek is dus niet veroorzaakt door de inwerking van een buiten de verzekerde auto liggend evenement. Voorbeelden van een eigen gebrek zijn:

- Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van je auto.
- Verkeerde constructie van je auto, of gebruik van verkeerde materialen in je auto.

Met **eigen risico** bedoelen wij het bedrag dat voor je eigen rekening blijft.

Met **fraude** bedoelen wij dat er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt bijvoorbeeld een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Of de toedracht van de schade is in werkelijkheid anders dan opgegeven.



Voorbeelden zijn:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeld je bewust niet dat een andere verzekeraar je een verzekering heeft geweigerd of opgezegd. Je hebt dit gedaan met de bedoeling ons te misleiden.
- Je meldt diefstal van je auto. Je auto is in werkelijkheid niet gestolen.
- Je meldt dat de schade zojuist ontstaan is. De schade is in werkelijkheid al voor de ingangsdatum van deze verzekering ontstaan.

Met **gebeurtenis** bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade.

Met **herstelkosten** bedoelen wij de kosten van het herstel van je beschadigde auto.

Met **invaliditeit** bedoelen wij het geheel of gedeeltelijk verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde, dan wel het geheel of gedeeltelijk functieverlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.

Met **inzittenden** bedoelen wij de inzittenden van de bij ons verzekerde personenauto die met jouw toestemming daarin worden vervoerd op een voor personenvervoer bestemde zitplaats, de bestuurder daarbij inbegrepen. Onder inzittende wordt ook verstaan hij die in of uit de personenauto stapt en hij die onderweg de personenauto in verband met een defect heeft verlaten en zich nog in de onmiddellijke nabijheid van de personenauto bevindt.

Met **marktwaaarde** bedoelen wij de waarde van je auto als je deze op de dag van de schade zou verkopen.

Met **opzet** bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Met **ongeval** bedoelen wij een plotseling van buitenaf rechtstreeks op het lichaam inwerkende gebeurtenis van geweldadige aard waaruit geneeskundig vast te stellen letsel of overlijden voortvloeit.

Met **overstroming** bedoelen wij overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Met **pech** bedoelen wij een gebeurtenis waarbij je met de verzekerde auto niet (veilig) verder kan rijden door een plotseling defect aan je auto. Met plotseling bedoelen wij dat het defect voor het begin van de reis niet bekend is en niet te voorzien is. Wij zien ook als pech:

- Een lekke band.
- Verloren, afgebroken of in een gesloten auto achtergelaten sleutels.
- Geen of verkeerde brandstof getankt.

Het defect moet veroorzaakt zijn door een eigen gebrek van je auto. De oorzaak van het defect moet dus in je auto zelf liggen. Een defect aan je auto veroorzaakt door een van buitenkomende, plotselinge en onvoorzien gebeurtenis valt niet onder de definitie pech. Dus als je bijvoorbeeld niet verder kan rijden door een ongeval, heb je geen recht op pechhulp.

Met **pechhulp** bedoelen wij dat je hulp krijgt als je pech hebt met je auto, zodat je weer verder kan rijden. Welke hulp je van ons krijgt, staat beschreven in de aanvullende Voorwaarden Pechhulp.

Met **roekeloosheid** bedoelen wij dat je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent 'onbewust roekeloos', als je er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar je je van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Met **ruiten** bedoelen wij: ruiten van je auto. Geen ruiten zijn: panoramadaken, koplampglazen en koplampruitent.

Met **SCM** bedoelen wij de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging, www.scm.nl.

Met **schade** bedoelen wij schade aan personen of aan spullen. En kosten die een direct gevolg zijn van schade aan personen en spullen.

Met **Schadegarant** bedoelen wij herstelbedrijven die werken voor Schadegarant (www.schadegarant.nl).

Met **totaal verlies** of **total loss** bedoelen wij 3 situaties:

1. De reparatiekosten van je auto zijn hoger dan het verschil in waarde van je auto direct vóór en direct na de schade. Het schadebedrag is in dat geval gelijk aan de waarde die je auto had direct vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten.
2. Je auto kan niet meer hersteld en niet meer gebruikt worden. Het schadebedrag is gelijk aan de waarde die je auto had direct vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten.
3. Je auto is gestolen of verduisterd en je auto is niet binnen 30 dagen na politieaangifte teruggevonden. Het schadebedrag is gelijk aan de waarde die je auto had direct vóór de diefstal of verduistering.

Wij betalen het schadebedrag nadat wij alle delen van het kentekenbewijs en de tenaamstellingscode hebben ontvangen en je ons eigenaar van je auto hebt gemaakt. Dit gebeurt door middel van een akte van eigendomsoverdracht.

Bij totaal verlies mogen wij beslissen wat er met het wrak of de teruggevonden auto gebeurt.

Met **vandalisme** bedoelen wij het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan jouw eigendom. Het aanbrengen van graffiti zien wij ook als vandalisme.

Met **verhuur** bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van je auto voor een bepaalde periode aan een ander (huurder).

Met **vervangend vervoer** bedoelen wij een soortgelijke auto (maximaal middenklasse) die je te leen krijgt als je auto gerepareerd wordt.

Met **verzekeringsjaar** bedoelen wij een jaar nadat de verzekering is gestart en ieder jaar dat daar op volgt.

Met **zengen** bedoelen wij een voorwerp bloot stellen aan zo'n hoge hitte dat de buitenkant licht/gedeeltelijk verbrandt (zwart blaakt).

1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat:

- Wij je zo snel mogelijk telefonisch te woord staan of reageren op je bericht.
- Wij je met respect behandelen.
- Wij de kosten die verzekerd zijn vergoeden.
- Wij je zo snel mogelijk helpen.

1.3 Wat verwachten wij van jou?

Om in aanmerking te komen voor vergoeding, moet je aan een aantal voorwaarden voldoen. Doe je dat niet, dan kan je recht op vergoeding komen te vervallen of worden verminderd. Je leest hier meer over in 1.4.

Jouw auto

Wij verwachten van jou dat je zorgvuldig met je auto omgaat en er alles aan doet om schade en diefstal te voorkomen. Ook verwachten wij dat jij je aan de wet houdt.

Diefstalpreventie

Wij verwachten van jou dat je auto voldoet aan onze diefstalpreventie-eisen:

- Goedgekeurd en functionerend SCM dubbel startonderbrekingssysteem voor auto's met een nieuwwaarde tot € 50.000. Of een af-fabriek gelijkwaardig startonderbrekingssysteem.
- Goedgekeurd en functionerend SCM alarmsysteem met hellingshoekdetectie voor auto's óf klasse 1 + Mechanische beveiliging M1 (bijv. Bearlock) met een nieuwwaarde tussen de € 50.000 en € 80.000 tot 5 jaar oud, gerekend vanaf de bouwmaand van je auto.
- Goedgekeurd en functionerend SCM voertuigvolgsysteem plus alarmsysteem voor auto's met een cataloguswaarde van € 80.000 of meer tot 5 jaar oud, gerekend vanaf de bouwmaand van je auto.

Bij schade

Heb je schade? Dan moet je je aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Bel altijd de politie als je schade hebt door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van jouw aangifte.

Medewerking

- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat je met ons meewerkt.
- Ben je via deze verzekering niet verzekerd voor schade of eventueel daarbij behorende kosten? En hebben wij deze kosten al vergoed of voorgesloten? Dan verwachten wij van je dat je onze rekeningen binnen 30 dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld, betaalt.
Betaal je niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Alle extra incassokosten zijn dan voor jouw rekening.
- Wij verwachten van je dat je meewerkt bij het verhalen van schade en kosten op anderen, eventueel door jouw vordering op die ander aan ons over te dragen.

Informatie

Geef de volgende wijzigingen altijd zo snel mogelijk aan ons door, maar in ieder geval binnen 30 dagen:

- Adreswijziging. Berichten die wij zenden naar jouw laatst bij ons bekende adres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Als je e-mailadres wijzigt. Berichten die wij zenden naar jouw laatst bij ons bekende e-mailadres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Als je IBAN (rekeningnummer) wijzigt waarvan wij de premie afschrijven.



- Als je je auto (gedeeltelijk) zakelijk gaat gebruiken. Het maakt niet uit wat de aard van de werkzaamheden is. Dit geldt niet voor woon-werkverkeer.
- Als de verzekeringnemer emigreert naar het buitenland of langer dan 6 maanden in het buitenland verblijft.
- Als je je auto verkoopt.
- Als je je auto gaat verhuren.
- Als je auto in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren.
- Als je auto 'total loss' is.
- Als de verzekeringnemer geen vaste woonplaats meer heeft in Nederland.
- Als de verzekeringnemer overlijdt.
- Als je extra accessoires aan je auto aanbrengt.

Bij emigratie, zakelijk gebruik en verkoop van je auto zal de verzekering voortijdig worden beëindigd. Eventueel te veel betaalde premie krijg je dan terug. Je leest hier meer over in 2.3.

Beschadiging en diefstal

Wij verwachten van je dat je:

- Het bezit, de waarde en de ouderdom van je auto aantoont. Dit kun je doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken.
- Beschadigde onderdelen, bagage en/of kleding bewaart zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of laten onderzoeken.
- Bij diefstal, schade door poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring zo snel mogelijk de politie belt. Stuur ons het bewijs van je aangifte, als je deze hebt.

1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?

Houd je je niet aan één of meer van de in deze voorwaarden genoemde afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan vervalt je recht op vergoeding of vergoeden wij minder. Als je niet voldaan hebt aan onze verwachtingen, maar wij niet in onze belangen zijn geschaad, dan mogen wij wel onze extra gemaakte kosten aftrekken van de vergoeding.

2 Je verzekering

2.1 Wanneer begint je verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de datum die op jouw polis staat.

2.2 Wanneer eindigt je verzekering?

Als de verzekering begint, ben je één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij jouw verzekering automatisch met weer één jaar. Je kan de verzekering dagelijks stoppen. Geef dit aan ons door via de website, e-mail of telefoon. De premie die je te veel hebt betaald omdat je bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan je terug.

2.3 Mogen wij je verzekering beëindigen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij jouw verzekering stoppen:

- Aan het einde van het verzekeringsjaar. Als wij dit doen, laten wij je dit minimaal twee maanden voor het einde van het verzekeringsjaar weten.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij jouw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Je hebt vaak of één of meer onduidelijke schades bij ons gemeld.
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald.
- Je kan schulden niet meer betalen en de rechter heeft schuldsanering uitgesproken.
- Je bent failliet verklaard.

In al deze gevallen passen wij een opzegtermijn van twee maanden toe. Behalve als je de premie niet op tijd betaalt. Je ontvangt dan van ons bericht als we besluiten om de verzekering te beëindigen en per wanneer.

Wat doen wij als je vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als je vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn.

Wij bekijken dan ook of je schade in de toekomst kan voorkomen. Wil je daaraan niet meewerken of denken wij dat jouw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij jouw verzekering beëindigen.

Wij mogen je verzekering per direct beëindigen als:

Je hebt gefraudeerd. Met fraude bedoelen wij dat je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven:

- Bij het afsluiten van de verzekering.
- Bij schade.

Wij hebben bij fraude ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij Zelf per direct te beëindigen.

Toelichting

Wat bedoelen wij met fraude?

Met fraude bedoelen wij dat er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Of de toedracht van de schade is in werkelijkheid anders dan opgegeven. Voorbeelden zijn:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeld je bewust niet dat een andere verzekeraar je een verzekering heeft geweigerd of opgezegd. Je hebt dit gedaan met de bedoeling ons te misleiden.
- Je meldt dat de schade zojuist ontstaan is. De schade is in werkelijkheid al voor de ingangsdatum van deze verzekering ontstaan.

Wijzigingen: In de volgende situaties eindigt de verzekering vanaf het moment dat:

- Je je auto gaat verhuren.
- Je je auto (gedeeltelijk) zakelijk gaat gebruiken. Het maakt niet uit wat de aard van de werkzaamheden is. Dit geldt niet voor woon-werkverkeer.
- Je auto in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren.
- Je auto is gestolen.
- Je auto 'total loss' is en het kenteken niet meer op jouw naam staat.
- De verzekeringnemer geen vaste woonplaats meer heeft in Nederland.
- De verzekeringnemer emigreert naar het buitenland of als de verzekeringnemer meer dan zes maanden in het buitenland verblijft.
- Als de verzekeringnemer, of de erfgenamen, geen belang meer hebben bij je auto, bijvoorbeeld omdat je auto is verkocht. Dit moet binnen 14 dagen aan ons worden gemeld.
- De verzekeringnemer overlijdt. Je auto is vanaf datum overlijden nog 1 maand verzekerd. Daarna eindigt de verzekering automatisch.

Let op: je moet deze wijzigingen wel altijd direct aan ons doorgeven.

Als wij jouw verzekering beëindigen vóór het einde van het verzekeringsjaar, dan krijg je eventueel te veel betaalde premie van ons terug. Je hebt geen recht op terugbetaling van premie als wij de verzekering beëindigen bij fraude.

2.4 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan. In de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept, ben je niet verzekerd. Heb je je aanvullend verzekerd voor Pechhulp? In de Aanvullende voorwaarden Pechhulp staat in welke landen je voor pechhulp verzekerd bent.

2.5 Ben je verzekerd als je tijdelijk in een vervangende auto rijdt?

Ja, een vervangende auto, die je via Schadegarant of onze alarmcentrale tot je beschikking hebt gekregen, is verzekerd. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voor je eigen auto. Een vervangende auto is de auto die je meekrijgt, omdat je eigen auto na schade gerepareerd moet worden, of in onderhoud staat. Deze auto moet wel gelijkwaardig zijn aan de verzekerde auto. De bepaling die staat bij 7 ("Wat gebeurt er als je voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen hebt?") is van toepassing.

2.6 Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?

Heb je schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringssmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op www.terrorisneverzekerd.nl.

2.7 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die bij de WA-verzekering (inclusief Automobilistenhulp bij een ongeval en diefstal) en de aanvullende verzekeringen zijn aangegeven, zijn er een aantal situaties waarin je ook niet verzekerd bent.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan:

- Door rijden op een circuit, het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidritten of snelheidsproeven.
- Als je auto wordt verhuurd, als lesauto of taxi wordt gebruikt of als er sprake is van leasing.
- Terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd.
- Terwijl de bestuurder de leeftijd van 17 jaar heeft en niet voldoet aan de wettelijke regelingen en voorwaarden die gesteld worden aan begeleid rijden.
- Door opzet of roekeloosheid.
- Door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch,

biochemisch of elektromagnetisch wapen.

- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Je krijgt geen vergoeding:

- Als de bestuurder van je auto tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef. Of als die niet gelijk kan worden gedaan omdat de bestuurder na de aanrijding is doorgereden.
- Als het kenteken niet op naam van de verzekeringnemer staat of op naam van de partner van de verzekeringnemer.
- Als het kenteken op naam van de partner van de verzekeringnemer staat en de partner niet op hetzelfde adres woont als de verzekeringnemer.
- Als je bij het behandelen van een schade niet meewerkt.
- Als je de schade had voordat je verzekering begon.
Als er illegale autoaccessoires zijn (bijvoorbeeld een radardetector) die beschadigd of gestolen zijn.
- Als er schade is aan, of verlies van, losse spullen die je ook buiten je auto kan gebruiken. Bijvoorbeeld je navigatiesysteem, je mobiele telefoon of een draagbare dvd-speler.
- Voor schade die je hebt doordat je je auto niet kan gebruiken.
- Voor schade die je hebt doordat je auto na reparatie minder waard is.
- Voor schade die ontstaat als er beslag op je auto is gelegd.
- Voor schade die het gevolg is van bijzondere afspraken. Bijvoorbeeld afspraken over boetes of garantie.

2.8 Uitsluiting bij fraude

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan als je hebt gefraudeerd.

Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet als bij het afsluiten van de verzekering of bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om de verzekering bij ons af te sluiten of om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet je de onderzoekskosten aan ons betalen. Wij kunnen aangifte bij de politie doen en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers. Dit kan vergaande gevolgen voor je hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen. Wij zeggen je verzekering op en hebben ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij Zelf te beëindigen.

3. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

3.1 Wie zijn verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter, houder, de bestuurder en de passagiers van je auto. Zij zijn de verzekerden.

3.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Met de WA-verzekering is de schade verzekerd die met de auto in het verkeer is veroorzaakt bij een ander. Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moet iedere eigenaar van een auto zich verzekeren. Met deze WA-verzekering voldoe je aan de eisen van de WAM.

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en/of hun bagage en kleding, die in het verkeer is veroorzaakt met of door:

- De verzekerde auto.
- Een gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.

- Een losgekoppelde aanhanger die je nog niet veilig buiten het verkeer had neergezet.
- Lading die van de auto of gekoppelde aanhanger valt.

Ook is verzekerd schade die de verzekerde auto bij deelname aan het verkeer veroorzaakt aan een andere auto of motorfiets van jezelf. Kun je voor de schade aan je andere auto of motorfiets een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. Wij betalen je dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering je schade zou betalen als je onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

3.3 Uitsluitingen WA-verzekering

Naast de algemene uitsluitingen in 2.7 ben je niet verzekerd voor:

- Schade aan je eigen auto en aan de (los)gekoppelde aanhanger.
- Schade aan de bestuurder.
- Schade aan spullen van de bestuurder of spullen die de bestuurder in gebruik heeft.
- Schade veroorzaakt door een bestuurder die zonder toestemming van de eigenaar in je auto is gaan rijden, zoals bij diefstal en joyriding.
- Schade aan de spullen die met je auto worden vervoerd.
- Schade door lading veroorzaakt tijdens het lossen.

3.4 Wanneer heb je een eigen risico?

Op de polis staat de hoogte van je eigen risico.

Is de schade veroorzaakt door een persoon met een leeftijd van 17 t/m 24 jaar? Dan betaal je € 500 als extra eigen risico op de schadevergoeding. Dit extra eigen risico geldt niet als je bij het afsluiten van de verzekering de aanvullende verzekering Jonge bestuurder hebt afgesloten.

Als er als gevolg van één gebeurtenis sprake is van schade op zowel WA als (Beperkt en/of Volledig) Casco dan betaal je maximaal één keer het (extra) eigen risico.

3.5 Wat vergoeden wij?

- De maximale vergoedingen staan op je polis. Deze bedragen gelden per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.
- Als we volgens de buitenlandse wet een hoger bedrag moeten betalen, dan betalen wij dat bedrag. Je bent dan in het buitenland verzekerd tot dat hogere verzekerde bedrag.

3.6 Wanneer moet je de schadevergoeding terugbetalen? (regres)

Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een vergelijkbare buitenlandse wet zijn wij in bepaalde gevallen verplicht de volledige schade te vergoeden aan de schadelijdende partij. De schadelijdende partij ontvangt de vergoeding van ons rechtstreeks.

Je bent verplicht het door ons betaalde schadebedrag en de door ons gemaakte kosten aan ons te betalen:

- Als de schade niet is verzekerd of onder een uitsluiting valt.
- Als de schade is ontstaan nadat je auto is verkocht en je de verkoop niet binnen 14 dagen aan ons hebt doorgegeven.
- Als er een eigen risico van toepassing is. Je betaalt dan aan ons het eigen risico.

3.7 Welke extra kosten betalen wij als de schade verzekerd is?

- Proceskosten. Als je in een juridische procedure aansprakelijk wordt gesteld betalen wij de kosten voor juridische ondersteuning.
- Wettelijke rente. We betalen de wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.
- Waarborgsom. Als een buitenlandse overheid een waarborgsom eist omdat je betrokken bent geweest bij een verkeersongeval, dan betalen wij deze waarborgsom. Wij betalen maximaal € 45.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet je ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- Schade door vervoer van gewonden. Vervoer je iemand die bij een ongeval gewond is geraakt? Dan betalen wij de kosten die hierdoor gemaakt moeten worden om je auto te reinigen of te herstellen.

3.8 Hoe regelen wij de WA-schade?

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor je aansprakelijk bent. Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking te treffen. Hierbij houden wij rekening met jouw belangen.

Automobilistenhulp bij een ongeval of diefstal

3.9 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de verzekeringnemer. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

3.10 Waarvoor ben je verzekerd?

Bij de Autoverzekering Comfort heb je bij een ongeval recht op Automobilistenhulp. Je krijgt hulp van onze alarmcentrale als je auto door een van buiten komend onheil (zoals een verkeersongeval) niet meer kan rijden of gestolen is. Onze alarmcentrale helpt je ook als de bestuurder of de inzittenden door dit verkeersongeval je auto niet meer



kunnen besturen. Je moet hiervoor altijd contact opnemen met onze alarmcentrale. Als je duidelijk kan maken dat je niet in staat was onze alarmcentrale te waarschuwen, worden de gemaakte kosten vergoed alsof de hulp via onze alarmcentrale is verlopen. De kosten moeten daarnaast redelijk en noodzakelijk zijn.

Binnen Nederland

Kan na schade door een ongeval of diefstal je auto niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van het transport van je auto naar een adres in Nederland. Het transport van een gekoppelde aanhanger wordt ook betaald.

Kan door een verkeersongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden de auto besturen? Of is sprake van diefstal van je auto? Dan betalen wij de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per taxi naar een adres binnen Nederland.

Je bent ook verzekerd voor:

- Verblijf in een hotel voor één nacht. Per inzittende wordt maximaal € 50 vergoed. Het maximum voor alle inzittenden samen bedraagt € 250.
- De kosten van een 2^e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van je eindbestemming worden vergoed. Ook de kosten van de taxi van en naar de stations worden vergoed.

Buiten Nederland

Kan na schade door een ongeval of diefstal je auto niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Transport van je auto en bagage naar de dichtstbijzijnde garage waar je auto kan worden gerepareerd.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor je auto binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Transport van je auto en bagage naar Nederland als je auto niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd. Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van je auto? Dan betalen wij de kosten om je auto in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Je bagage en eventueel je aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

Kan door een ongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden je auto besturen? Of is sprake van diefstal van je auto? Dan betalen wij de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per taxi naar een adres binnen Nederland.

Wij betalen ook als dat nodig is voor:

- Verblijf in een hotel voor één nacht. Per inzittende wordt maximaal € 50 vergoed. Het maximum voor alle inzittenden samen bedraagt € 250.
- De kosten van een 2^e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van je eindbestemming worden vergoed. Ook de kosten van de taxi van en naar de stations worden vergoed.

3.11 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Naast de algemene uitsluitingen in 2.7 ben je niet verzekerd:

- Als je hulp vraagt en kosten maakt zonder dat je dit eerst aan onze alarmcentrale hebt gevraagd. Als je duidelijk kan maken dat je niet in staat was onze alarmcentrale te waarschuwen, worden de gemaakte kosten vergoed alsof de hulp via onze alarmcentrale is verlopen. De kosten moeten daarnaast redelijk en noodzakelijk zijn.
- Als je pech krijgt met je verzekerde auto. Dit kan je verzekeren met de aanvullende verzekering Pechhulp. Wat wij met pech bedoelen lees je in de Aanvullende voorwaarden Pechhulp. Ook als je auto Volledig Casco is verzekerd (en ouder is dan 6 jaar) heb je een aanvullende Pechhulpverzekering nodig.

3.12 Wanneer heb je een eigen risico?

Je hebt geen eigen risico bij Automobilistenhulp.

3.13 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de hulp en de kosten in het buitenland tot maximaal de dagwaarde van je auto.

4. Beperkt Casco

Heb je voor de aanvullende verzekering Beperkt Casco gekozen? Dan lees je hieronder voor welke schade je verzekerd bent in aanvulling op de WA-verzekering. Als je deze aanvullende verzekering hebt afgesloten, dan staat dat op je polis.

4.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de verzekeringnemer. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

4.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor schade direct veroorzaakt door:

1. Rondvliegende of vallende voorwerpen door storm (windsnelheid windkracht 7 of meer).
2. Natuurrampen (zoals lawine, hagel, overstroming en vallend gesteente).
3. Brand, explosies, kortsluiting in je auto en blikseminslag.
4. Aanrijding met vogels en loslopende dieren. De schade moet dan direct ontstaan zijn door de aanrijding met het

dier. Schade door uitwijken voor een dier, waarbij je het dier niet hebt geraakt, zien wij niet als schade direct ontstaan door de aanrijding.

5. Diefstal, inbraak, verduistering, joyriding, oplichting of poging hiertoe.
6. Luchtvaartuigen.
7. Vervoer van de auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel. Niet verzekerd is schade door takelen en slepen en kras- en lakschade.
8. Vervoer van gewonden. Vervoer je iemand die bij een ongeval gewond is geraakt? Dan betalen wij de kosten die hierdoor gemaakt moeten worden om je auto te reinigen of te herstellen.
9. Ruitbreuk door steenslag en vallende voorwerpen en schade aan je auto door de scherven. Reparatie of vervanging moet worden gedaan door een hersteller die is aangesloten bij Glasgarant. Alleen dan betalen wij de kosten. Ruitschade aan koplampglazen is niet verzekerd.

Schade aan je auto is verzekerd tot maximaal de cataloguswaarde, exclusief de eventueel meeverzekerde accessoires. Voor de bepaling van de cataloguswaarde gaan wij uit van de datum waarop het kentekenbewijs is afgegeven in Nederland.

Is je auto voor het eerst op de weg toegelaten op een eerdere datum in het buitenland? Dan kan er een andere prijs gelden.

De volgende spullen zijn standaard meeverzekerd:

- Brandblusapparaat.
- Gevarendriehoek.
- Kinderstoeltje(s).
- Pechlamp.
- Sleepkabel.
- Verbanddoos.
- De anti-roestbehandeling is ook inbegrepen.

Accessoires

De accessoires zijn samen standaard meeverzekerd tot maximaal € 1.000. Met accessoires bedoelen wij: spullen die niet standaard bij de auto worden geleverd, maar die later in of aan je auto zijn bevestigd. Hierbij was het niet nodig om andere onderdelen te verwijderen of om andere veranderingen aan je auto te doen.

Wij vergoeden geen schade aan navigatieapparatuur als bij het verlaten van je auto losse delen van de apparatuur zichtbaar in je auto worden achtergelaten. Losse spullen zoals mobiele telefoons en smartphones zijn niet verzekerd.

4.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Naast de algemene uitsluitingen in 2.7 ben je niet verzekerd voor schade ontstaan door:

- Bevriezen of lekken.
- Zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten of motoren.
- Takelen of slepen van je auto.
- Krassen of schrammen door normaal gebruik.
- Reparatie of vervanging van ruiten door een hersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant.
- Vandalisme

Schade door (poging tot) diefstal, inbraak en joyriding is niet verzekerd als:

- Je auto niet goed afgesloten was.
- De autosleutels in de auto lagen.
- De ramen van de auto niet goed dicht waren.
- Je niet aan onze verplichte diefstalbeveiligingseisen hebt voldaan:
 - Goedgekeurd en functionerend SCM dubbel startonderbrekingssysteem voor auto's met een nieuwwaarde tot € 50.000. Of een af-fabriek gelijkwaardig startonderbrekingssysteem.
 - Goedgekeurd en functionerend SCM alarmsysteem met hellingshoekdetectie voor auto's óf klasse 1 + Mechanische beveiliging M1 (bijv. Bearlock) met een nieuwwaarde tussen de € 50.000 en € 80.000 tot 5 jaar oud, gerekend vanaf de bouwmaand van je auto.
 - Goedgekeurd en functionerend SCM voertuigvolg-systeem plus alarmsysteem voor auto's met een cataloguswaarde van € 80.000 of meer tot 5 jaar oud, gerekend vanaf de bouwmaand van je auto.

4.4 Wanneer heb je een eigen risico?

Je eigen risico staat op je polis. Dit eigen risico geldt als de schade is hersteld door een bij Schadegarant aangesloten bedrijf. Als de schade niet wordt hersteld, of is hersteld door een bedrijf dat niet is aangesloten bij Schadegarant, dan tellen wij € 500 op bij het eigen risico op de polis.

Als er als gevolg van één gebeurtenis sprake is van schade op zowel WA als (Beperkt en/of Volledig) Casco dan betaal je maximaal één keer het (extra) eigen risico.

Bij ruitschade:

- Je eigen risico staat op je polis. Dit eigen risico geldt als de beschadigde ruit is vervangen door een bij Glasgarant aangesloten bedrijf.



- Je hebt geen eigen risico als er sprake is van alleen ruitschade en deze door een harsinjectie wordt hersteld bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.
- Als de schade is hersteld of vervangen door een bedrijf dat niet is aangesloten bij Glasgarant, krijg je geen vergoeding.

Wanneer heb je een hoger eigen risico?

Is de schade veroorzaakt door een persoon met een leeftijd van 17 t/m 24 jaar? Dan betaal je € 500 als extra eigen risico. Dit extra eigen risico geldt niet als je bij het afsluiten van de verzekering de aanvullende verzekering Jonge bestuurder hebt afgesloten.

Als er als gevolg van één gebeurtenis sprake is van schade op zowel WA als (Beperkt en/of Volledig) Casco dan betaal je maximaal één keer het extra eigen risico.

4.5 Welke extra kosten betalen wij?

Vervangende auto of dagvergoeding na diefstal van je auto

Als je auto is gestolen heb je twee mogelijkheden:

- Nadat je de diefstal aan ons hebt gemeld, kun je contact opnemen met onze alarmcentrale. Je krijgt dan maximaal 30 dagen een vervangende auto. Als je auto wordt teruggevonden of als wij overgaan tot schadevergoeding moet je de vervangende auto weer inleveren. Als je gebruikmaakt van een vervangende auto, dan geldt de verzekeringsovereenkomst ook voor deze vervangende auto. Dit geldt alleen als de auto voor dezelfde doeleinden wordt gebruikt. Wanneer je gebruikmaakt van een vervangende auto, worden alleen de huurkosten vergoed. De brandstofkosten worden niet vergoed. Een vervangende auto kan alleen ter beschikking worden gesteld als je voldoet aan de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf. Zoals het beschikken over een geldig identiteitsbewijs en een geldige creditcard (als borg). Of:
- Je ontvangt vanaf de dag van schademelding een dagvergoeding voor elke dag dat je auto wordt vermist. Je ontvangt maximaal 30 dagen een bedrag van € 20 per dag.

Vervangende auto of dagvergoeding na total loss van je auto

Als je auto door ons total loss is verklaard heb je twee mogelijkheden:

- Je kan maximaal 5 dagen gebruikmaken van de vervangend vervoersservice als je auto door onze deskundige is bezocht bij een bij Schadegarant aangesloten bedrijf. Dit bedrijf biedt je een vervangende auto aan. Je kan geen eisen stellen aan deze vervangende auto. Als je bij reparatie gebruikmaakt van een vervangende auto, dan geldt de verzekeringsovereenkomst ook voor deze vervangende auto. Dit geldt alleen als de auto voor dezelfde doeleinden wordt gebruikt. Wanneer je gebruikmaakt van een vervangende auto, worden alleen de huurkosten vergoed. De brandstofkosten worden niet vergoed. Een vervangende auto kan alleen ter beschikking worden gesteld als je voldoet aan de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf of het herstelbedrijf. Zoals het beschikken over een geldig identiteitsbewijs en een geldige creditcard (als borg). Of:
- Je ontvangt vanaf de dag van schademelding een dagvergoeding voor elke dag dat de auto wordt vermist. Je ontvangt maximaal 5 dagen een bedrag van € 20 per dag.

Vervangende auto bij reparatie

Je kan gebruikmaken van de vervangend vervoersservice als je auto wordt gerepareerd door een bij Schadegarant aangesloten bedrijf. Dit bedrijf biedt je een vervangende auto aan. Je kan geen eisen stellen aan deze vervangende auto. Als je bij reparatie gebruikmaakt van een vervangende auto, dan geldt de verzekeringsovereenkomst ook voor deze vervangende auto. Dit geldt alleen als de auto voor dezelfde doeleinden wordt gebruikt. Wanneer je gebruikmaakt van een vervangende auto, worden alleen de huurkosten vergoed. De brandstofkosten worden niet vergoed. Een vervangende auto kan alleen ter beschikking worden gesteld als je voldoet aan de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf of het herstelbedrijf. Zoals het beschikken over een geldig identiteitsbewijs en een geldige creditcard (als borg).

Accessoires

Accessoires zijn verzekerd tot de waarde die op je polis staat. Wij vergoeden de dagwaarde.

Autosleutels

Als je autosloten vervangen moeten worden omdat een sleutel gestolen is, betalen we maximaal € 500. Dit betalen we alleen als je autosleutel uit je huis gestolen is.

5. Volledig Casco

Heb je voor de aanvullende verzekering Volledig Casco gekozen? Dan lees je hieronder voor welke schade je verzekerd bent in aanvulling op de WA-verzekering en in aanvulling op de Beperkt Cascoverzekering. Als je deze aanvullende verzekering hebt afgesloten, dan staat dat op je polis.

5.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de verzekeringnemer. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

5.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- Schade aan je auto door een aanrijding. Ook als de aanrijding je eigen schuld is.
- Schade aan je auto door stoten, omslaan, in het water raken en elk ander van buiten komend onheil.
- Schade terwijl je auto geparkeerd stond.
- Schade aan, of verlies van, kleding die is gedragen tijdens een ongeval waarvoor deze verzekering dekking verleent.
- Is je auto jonger dan 7 jaar, gerekend vanaf de bouwmaand en heb je pech in Nederland? Dan heb je bij pech buiten je woonplaats recht op pechhulp. Wat we met pechhulp bedoelen lees je in 1.1. Let op: het recht op pechhulp is alleen van toepassing bij pech buiten je woonplaats.

5.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Naast de algemene uitsluitingen in 2.7 ben je niet verzekerd voor:

- Slijtage.
- Onderdelen die kapot zijn gegaan zonder dat er een aanrijding is geweest.

6. Hoe is de schadebehandeling geregeld voor Beperkt Casco en Volledig Casco?

6.1 Hoe stellen wij je schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

1. Wij bepalen samen met jou (je reparateur) de schade.
2. Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen. Dit vindt plaats op onze kosten en in overleg met je reparateur.

Bij verschil van mening mag je zelf een eigen schade-expert inschakelen. Heb je zelf een expert ingeschakeld? Dan betalen wij de kosten van die expert tot maximaal de hoogte van de kosten van de expert die wij zelf ingeschakeld hebben. Jouw expert en onze expert kiezen samen vooraf een derde deskundige. Als de experts het niet eens zijn over de schade, dan beslist de derde deskundige. Deze derde deskundige stelt dan vast wat de schade is voor jou en voor ons. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde deskundige het laatste woord heeft. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De redelijke kosten van de derde deskundige betalen jij en wij ieder voor de helft. Als je deskundige in het gelijk wordt gesteld dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.

6.2 Welk bedrag ontvang je?

Is reparatie mogelijk?

Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden niet meer dan het verschil in waarde van je auto direct voor en direct na de schade.

Is er sprake van totaal verlies?

In 1.1 lees je wij bedoelen met **totaal verlies** of **total loss**.

Bij totaal verlies mogen wij beslissen wat er met het wrak gebeurt. Wij betalen het schadebedrag nadat wij alle delen van het kentekenbewijs en de tenaamstellingscode hebben ontvangen en je ons eigenaar van je auto hebt gemaakt.

Is je auto gestolen of verduisterd? En wordt je auto niet binnen 30 dagen na politieaangifte teruggevonden? Dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.

6.3 Hoe stellen wij de waarde van je auto vast?

6.3.1 Je bent de eerste eigenaar van je auto

Standaard 1 jaar nieuwwaarde

De waarde van je auto direct voor de schade stellen we vast op de nieuwwaarde. Dit geldt het eerste jaar (12 maanden) na de bouwmaand van je auto. Een deel van een maand zien wij als volle maand.

Na het eerste jaar na de bouwmaand van je auto, stellen we de waarde van je auto direct voor de schade vast op de dagwaarde, met 10% extra vergoeding.

Verlengde Nieuwwaarderegeling 3 jaar nieuwwaarde

Staat er op je polis dat je hebt gekozen voor de Verlengde Nieuwwaarderegeling?

Dan stellen wij de waarde van je auto direct voor de schade vast op basis van nieuwwaarde. Dit geldt de eerste 3 jaar (36 maanden) na de bouwmaand van je auto. Een deel van een maand zien wij als volle maand.

Na 3 jaar na de bouwmaand van je auto, stellen we de waarde van je auto direct voor de schade vast op de dagwaarde, met 10% extra vergoeding.



De leeftijd van je auto baseren wij op zowel het bouwjaar als de bouwmaand van je auto. Dus een auto met bouwjaar 2015 en bouwmaand april, is 1 jaar oud op 1 april 2016. Het moment waarop jij je auto nieuw hebt gekocht, is niet van invloed.

Rekenvoorbeeld 1 jaar nieuwwaarde.

Er is sprake van totaal verlies. Je auto kan niet meer gerepareerd worden.
De nieuwwaarde van je auto is € 30.000.
Je auto is 7 maanden oud.
De restwaarde is € 2.000. Dit ontvang je van de opkoper van het wrak.
We vergoeden de waarde van je auto direct voor de schade min de restwaarde.

De basis voor de waarde van je auto voor de schade is de nieuwwaarde.
We vergoeden de nieuwwaarde minus de restwaarde. Dus:
 $€ 30.000 - € 2.000 = € 28.000$
Een eventueel eigen risico trekken wij nog hiervan af.

Rekenvoorbeeld 3 jaar Verlengde Nieuwwaarderegeling

Er is sprake van totaal verlies.
De nieuwwaarde van je auto is € 60.000.
Je auto is 27 maanden oud.
De restwaarde is € 5.000.

We vergoeden de nieuwwaarde minus de restwaarde.
 $€ 60.000 - € 5.000 = € 55.000$. Een eventueel eigen risico trekken wij nog hiervan af.

Zonder de Verlengde Nieuwwaarderegeling 3 jaar had je de dagwaarde + 10% vergoed gekregen min de restwaarde.

Wordt je type auto niet meer geleverd? Dan gaan wij uit van de waarde van een vergelijkbare auto (naar type en uitvoering). We vergoeden tot maximaal 110% van de laatst bekende cataloguswaarde van je auto.

6.3.2 Je bent niet de eerste eigenaar van je auto

Standaard 1 jaar aankoopwaarde

Ben je in het bezit van een tweedehands auto en heb je schade? Dan bepalen wij de waarde van je auto direct voor de schade op basis van de aankoopwaarde (exclusief extra kosten van bijvoorbeeld rijklaar maken en kenteken op naam zetten). Dit geldt het eerste jaar (12 maanden) na de aankoopdatum.

De aankoopwaarde moet worden aangetoond. Dit kan alleen door middel van de aankoopnota van een officiële merk(sub-)dealer of een BOVAG-garage. Als aankoopdatum geldt de datum waarop het kentekenbewijs op naam van de verzekeringnemer is gesteld.

Na het eerste jaar na de aankoopmaand van je auto, stellen we de waarde van je auto direct voor de schade vast op de dagwaarde, met 10% extra vergoeding.

Verlengde Aankoopwaarderegeling 3 jaar aankoopwaarde

Staat er op je polis dat je hebt gekozen voor de Verlengde Aankoopwaarderegeling?

Dan stellen wij de waarde van je auto direct voor de schade vast op basis van de aankoopwaarde. Dit geldt de eerste 3 jaar (36 maanden) na de aankoopmaand van je auto. Een deel van een maand zien wij als volle maand.

Na 3 jaar na de aankoopmaand van je auto, stellen we de waarde van je auto direct voor de schade vast op de dagwaarde, met 10% extra vergoeding.

Als er totaal verlies van je auto is vastgesteld dan mogen wij beslissen wie de nieuwe eigenaar van het wrak wordt. Wanneer je het wrak toch aan iemand anders verkoopt, dan vervalt je recht op een schadevergoeding.

Rekenvoorbeeld 1 jaar Aankoopwaarde

Er is sprake van totaal verlies.

De aankoopwaarde van je auto is € 10.000.

Je hebt je auto 7 maanden geleden gekocht.

De restwaarde is € 2.000. Dit ontvang je van de opkoper van het wrak.

We vergoeden de aankoopwaarde minus de restwaarde.

€ 10.000 - € 2.000 = € 8.000. Een eventueel eigen risico trekken wij nog hiervan af.

Rekenvoorbeeld 3 jaar Verlengde Aankoopwaarderegeling

Er is sprake van totaal verlies.

De aankoopwaarde van je auto is € 20.000.

Je hebt je auto 27 maanden geleden gekocht.

De restwaarde is € 5.000.

We vergoeden de aankoopwaarde minus de restwaarde.

€ 20.000 - € 5.000 = € 15.000. Een eventueel eigen risico trekken wij nog hiervan af.

Zonder de Verlengde Aankoopwaarderegeling 3 jaar, had je de dagwaarde + 10% vergoed gekregen, min de restwaarde.

6.4 Vergoeding bij diefstal en beschadiging audioapparatuur

Is er audioapparatuur die niet van de fabriek af in de auto zit ingebouwd? Dan vergoeden wij de dagwaarde van deze apparatuur. Losse spullen zoals telefoons, navigatiesystemen en tablets zijn niet verzekerd.

7. Kan je je schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering?

Kun je voor je schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. Wij betalen je dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering jouw schade zou betalen als je onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

8. De premie

8.1 Hoe berekenen wij de premie?

Wij bepalen je premie aan het begin van de verzekering. Voor WA, Beperkt Casco en Volledig Casco berekenen we eerst een basispremie op basis van kenmerken zoals het merk van je auto, het bouwjaar, het gewicht, etc. Daarna passen we op die basispremie een korting of toeslag toe. Dit doen we op basis van het aantal jaren schadevrije jaren dat je volgens je vorige autoverzekering had. Voor de overige aanvullende verzekeringen doen wij dat niet. Daarvoor gelden vaste premies en is het aantal schadevrije jaren niet van belang. De premie per verzekering staat op je polis.

Is dit je eerste autoverzekering? Dan is het aantal schadevrije jaren nul.

Waar staan je schadevrije jaren?

Je schadevrije jaren staan op de polis.

Wat zijn schadevrije jaren?

Met een schadevrij jaar bedoelen wij een verzekeringsjaar waarin je:

- Geen schade hebt gemeld op je autoverzekering.

Of:

- Alleen een schade hebt gemeld op je autoverzekering die geen invloed heeft op jouw schadevrije jaren.

De schadevrije jaren worden door autoverzekeraars bijgehouden in een centraal register. Deze gegevens worden door verzekeraars geraadpleegd op het moment dat je een nieuwe autoverzekering afsluit.

Wanneer heeft een schade géén invloed op je schadevrije jaren?

Een schade beïnvloedt je schadevrije jaren niet als:

- De schade direct veroorzaakt is door een gebeurtenis als genoemd in 4.2.
- Wij alleen kosten hebben vergoed die verzekerd zijn onder Automobilistenhulp.



- Wij de schade volledig hebben verhaald op een ander.
- Je het schadebedrag dat wij hebben betaald, hebt terugbetaald. Bijvoorbeeld omdat je je premiekorting op basis van schadevrije jaren niet wilt verliezen. Je moet dit doen binnen twaalf maanden nadat wij je op de hoogte hebben gebracht van het schadebedrag.
- Je geen schuld hebt aan het ontstaan van een aanrijding met een fietser of voetganger.
- Wij een schade niet hebben kunnen verhalen op een ander door afspraken tussen verzekeraars. Of als wij uitsluitend door afspraken tussen verzekeraars een schade moesten betalen.
- Wij de schade niet kunnen verhalen op een ander op basis van de wet (artikel 7:962 lid 3 BW).

Hoe berekenen wij de schadevrije jaren voor een nieuw verzekeringsjaar?

Elk nieuw verzekeringsjaar berekenen wij de korting of toeslag op de premie opnieuw. Dat doen we op basis van de schadevrije jaren in de onderstaande tabel voor WA en de tabel voor Casco (Beperkt en Volledig Casco).

De premie voor WA, Beperkt Casco en Volledig Casco voor ieder nieuw verzekeringsjaar hangt af van het aantal schades dat je in het voorafgaande verzekeringsjaar hebt gehad. Als je één verzekeringsjaar zonder schade hebt gereden, dan stijgt je één schadevrije jaar. Een verzekeringsjaar begint op het moment dat de verzekering ingaat. Je verzekeringsjaar loopt bijvoorbeeld van 1 mei tot en met 30 april in het volgende jaar.

Wijzigingen

Geef je tijdens de looptijd van je verzekering een wijziging door voor de verzekering? Dan stellen wij de premie opnieuw vast.

Kortingspercentages schadevrije jaren

In onderstaande tabel zie je welk kortingspercentage of welke toeslag hoort bij het aantal schadevrije jaren voor de WA-premie.

WA	Aantal schadevrije jaren	Korting/toeslag	Aantal schadevrije jaren na één verzekeringsjaar:			
			Geen schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 schaden
-5	32% toeslag	-4	-5	-5	-5	-5
-4	10% toeslag	-3	-5	-5	-5	-5
-3	12%	-2	-5	-5	-5	-5
-2	21%	-1	-5	-5	-5	-5
-1	30%	0	-5	-5	-5	-5
0	38%	1	-5	-5	-5	-5
1	48%	2	-4	-5	-5	-5
2	52%	3	-3	-5	-5	-5
3	54%	4	-2	-5	-5	-5
4	58%	5	-1	-5	-5	-5
5	60%	6	0	-5	-5	-5
6	62%	7	1	-4	-5	-5
7	63%	8	2	-3	-5	-5
8	65%	9	3	-2	-5	-5
9	66%	10	4	-1	-5	-5
10	68%	11	5	0	-5	-5
11	69%	12	6	1	-4	-5
12	70%	13	7	2	-3	-5
13	72%	14	8	3	-2	-5
14	73%	15	9	4	-1	-5
15	74%	16	10	5	0	-5
16	75%	17	10	5	0	-5
17	76%	18	10	5	0	-5
18	77%	19	10	5	0	-5
19	78%	20	10	5	0	-5
20	78%	21	10	5	0	-5
21	79%	22	10	5	0	-5
22 en hoger	80%	23	10	5	0	-5

Voorbeelden:

- Géén schade: Aan het begin van de verzekering heb je 5 schadevrije jaren. Je krijgt dan 60% korting op de (basis)premie. In het eerste verzekeringsjaar heb je geen schade gemeld of geen schade gehad die van invloed is op het aantal schadevrije jaren. Het nieuwe aantal schadevrije jaren wordt daardoor 6. Voor het nieuwe verzekeringsjaar krijg je 62% korting op de WA-premie.

- Eén schade: Aan het begin van de verzekering heb je 5 schadevrije jaren. Je krijgt dan 60% korting op de (basis) premie. In het eerste verzekeringsjaar heb je een schade gemeld die van invloed is op het aantal schadevrije jaren. Hierdoor wordt het aantal schadevrije jaren verminderd met 5 jaar. Het nieuwe aantal schadevrije jaren wordt 0. Voor het nieuwe verzekeringsjaar krijg je 38% korting op de WA-premie.

Let op: Voor het berekenen van het nieuwe aantal schadevrije jaren maakt het niet uit of het om een WA-schade gaat of om een Volledig Cascoschade.

Als je naast WA ook Beperkt of Volledig Casco hebt verzekerd, dan geldt het nieuwe aantal schadevrije jaren ook voor Beperkt of Volledig Casco. In onderstaande tabel zie je welk kortingspercentage hoort bij het aantal schadevrije jaren voor de Beperkt of Volledig Cascopremie.

Casco	Aantal schadevrije jaren	Korting	Aantal schadevrije jaren na één verzekeringsjaar:				
			Geen schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 schaden	met 4 schaden
	-5	43%	-4	-5	-5	-5	-5
	-4	50%	-3	-5	-5	-5	-5
	-3	56%	-2	-5	-5	-5	-5
	-2	60%	-1	-5	-5	-5	-5
	-1	63%	0	-5	-5	-5	-5
	0	66%	1	-5	-5	-5	-5
	1	71%	2	-4	-5	-5	-5
	2	72%	3	-3	-5	-5	-5
	3	72%	4	-2	-5	-5	-5
	4	73%	5	-1	-5	-5	-5
	5	73%	6	0	-5	-5	-5
	6	73%	7	1	-4	-5	-5
	7	73%	8	2	-3	-5	-5
	8	73%	9	3	-2	-5	-5
	9	73%	10	4	-1	-5	-5
	10	73%	11	5	0	-5	-5
	11	73%	12	6	1	-4	-5
	12	73%	13	7	2	-3	-5
	13	73%	14	8	3	-2	-5
	14	75%	15	9	4	-1	-5
	15	75%	16	10	5	0	-5
	16	75%	17	10	5	0	-5
	17	76%	18	10	5	0	-5
	18	76%	19	10	5	0	-5
	19	77%	20	10	5	0	-5
	20	77%	21	10	5	0	-5
	21	77%	22	10	5	0	-5
	22	79%	23	10	5	0	-5
	23	79%	24	10	5	0	-5
	24 en hoger	80%	25 en hoger	10	5	0	-5

Voorbeelden:

- Geén schade gereden: Aan het begin van de verzekering heb je 13 schadevrije jaren. Je krijgt dan 73% korting op de premie. Na één jaar heb je geen schade en het nieuwe aantal schadevrije jaren wordt daardoor 14. Vanaf dat moment krijg je 75% korting op de premie voor Beperkt of Volledig Casco.
- Eén schade gereden: Aan het begin van de verzekering heb je 14 schadevrije jaren. Je krijgt dan 75% korting op de premie. Na één jaar met één schade ga je naar 9 schadevrije jaren. Vanaf dat moment krijg je 73% korting op de premie voor Beperkt of Volledig Casco.

Let op: voor het berekenen van het nieuwe aantal schadevrije jaren maakt het niet uit of het om een WA-schade gaat of om een Volledig Cascoschade.



8.2 Op welke manier betaal je de premie?

Als je bij het afsluiten van de verzekering toestemming hebt gegeven voor automatische incasso, dan schrijven wij de premie automatisch af van jouw IBAN (rekeningnummer) rond de datum waarop je de premie moet betalen. Heb je ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet je er zelf voor zorgen dat je de premie iedere keer tijdig aan ons betaalt.

Op welk moment betaal je de premie?

De premie moet je vooraf betalen. Op jouw polis staat of je de premie per jaar of maand betaalt.

Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt?

Betaal je de premie niet op tijd, of kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven omdat je bijvoorbeeld te weinig saldo hebt? En betaal je de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvang je van ons een herinnering. Je hebt dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doe je dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. Je bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop je de premie had moeten betalen. Je blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering gaat weer in, één dag nadat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

9. Bescherming persoonsgegevens

Als je klant bij ons wordt, vragen wij om je persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met jou te onderhouden en uit te breiden.

Zelf hoort bij de groep van ondernemingen van Vivat Verzekeringen (een handelsnaam van VIVAT N.V.). Binnen deze groep is VIVAT N.V. verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Wil je meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op zelf.nl/privacy-policy voor ons privacy- en cookiereglement.

Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vind je op www.verzekeraars.nl.

Jouw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wil je meer weten? Kijk dan op www.stichtingcis.nl.

10. Klachten en geschillen

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van je horen. Dit geeft ons de kans je op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren. Probeer altijd eerst te praten met de Zelf medewerker die jou en jouw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die je eerder hebt gesproken zoals iemand van de Zelf Klantenservice of de medewerker die jouw schade in behandeling heeft. Vind je samen geen oplossing? Dan kun je een klacht bij ons melden:

Dit kan door een e-mail te sturen naar schade@zelf.nl, of het klachtenformulier in te vullen op www.zelf.nl/service/klachten.

Wanneer je het hierna nog steeds niet eens bent met de afhandeling van je klacht, kun je een schriftelijke klacht sturen aan de directie van Zelf (een postzegel is niet nodig).

Zelf
Ter attentie van de Directie
Antwoordnummer 48
1800 VB Alkmaar

Wij beantwoorden je klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij je dit weten.

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Vind je dat Zelf je klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden na de inhoudelijke reactie van de directie contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 070-3338999
www.kifid.nl

Meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als je geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het KiFiD of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht bij het KiFiD is verstreken, kun je het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

11. Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering tussentijds wijzigen. Als je het daar niet mee eens bent, dan kan je de verzekering stoppen.

Het kan zijn dat het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgegeven niet klopt, terwijl de verzekering toch al afgesloten is. Dan kunnen wij het premiebedrag aanpassen met terugwerkende kracht. Dat betekent dat wij uitrekenen wat je had moeten betalen vanaf het moment dat je de verzekering afsloot. Je moet dan bijbetalen of je krijgt premie terug.



Jij leeft. Zelf verzekert.

Zelf
Postbus 600
1800 AP Alkmaar
T 072 - 5180 160
info@zelf.nl
www.zelf.nl

Zelf is een handelsnaam van Reaal Schadeverzekeringen N.V.