

'Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schadeverzekeringen'

Per 1 januari 2010 is de 'Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schadeverzekeringen' in werking getreden.

1. Achtergrond Gedragscode

Met deze Gedragscode komen verzekeraars tegemoet aan de wens van de politiek en consumentenorganisaties om het sluiten van kortlopende contracten te bevorderen. Het Verbond van verzekeraars beoogt met het opstellen van deze Gedragscode te voorkomen dat ingewikkelde nieuwe wetgeving wordt ingevoerd. De Gedragscode gaat in op 1 januari 2010. Voor lopende verzekeringen geldt de Gedragscode wanneer deze verzekeringen na 1 maart 2010 worden verlengd.

2. Wat regelt de Gedragscode?

De Gedragscode heeft betrekking op alle particuliere schadeverzekeringen met uitzondering van Zorgverzekeringen, AOV, Ongevallenverzekeringen en Natura-uitvaartverzekeringen.

In de Gedragscode worden 2 zaken geregeld:

1. Contractstermijn:

Uitgangspunt is dat particuliere schadeverzekeringen een contractduur hebben van 1 jaar. Meerjarige contracten mogen nog wel worden aangeboden maar de klant moet hier wel uitdrukkelijk mee instemmen (twee handtekeningen). Deze instemming blijkt uit een extra handtekening of – als de aanvraag digitaal tot stand komt – een expliciete akkoordverklaring.

2. Geïnformeerde verlenging:

De verzekering wordt alleen stilzwijgend verlengd als de verzekeringnemer tijdig voor het verstrijken van de 1^e contractstermijn hierover is geïnformeerd. Nadat de verzekering is verlengd, heeft de verzekeringnemer het recht de verzekering op elk moment te beëindigen, met een opzegtermijn van 1 maand.

Dit geldt ook voor meerjarige contracten, tenzij de verzekeringnemer er uitdrukkelijk voor kiest dat de verzekering opnieuw voor dezelfde duur wordt verlengd. Hier is dan weer opnieuw een handtekening van de verzekeringnemer voor nodig. De verzekeringnemer die hiervoor kiest, heeft geen recht op tussentijdse beëindiging.

3. Hoe gaat Zelf.nl om met deze Gedragscode?

Vanzelfsprekend staat Zelf.nl achter deze Gedragscode. Om deze Gedragscode zo goed mogelijk in onze bedrijfsvoering in te voeren, hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Alle klanten worden tijdig (3 maanden voor afloop) geïnformeerd over de afloop van hun contractperiode;
- Voor alle contracten met een contractstermijn van 5 jaar, vragen wij een dubbele handtekening danwel (in geval van elektronische afsluiting) dubbele akkoordverklaring;
- Alle klanten worden op de hoogte gesteld van het feit dat alle verzekeringen dagelijks opzegbaar zijn;
- Op het moment dat de klant de verzekering wil opzeggen, zal de premie pro rata worden gerestitueerd (en niet meer naar billijkheid);
- Er is voor gekozen om de regels van de Gedragscode ook van toepassing te verklaren op de ongevallenverzekering;

Meer informatie, vragen?

Wilt u meer weten over de invoering van de Gedragscode bij Zelf.nl, neem dan contact met ons op.